

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Rhenus LTK Warehousing Solutions y Rhenus Warehousing Solutions Spain (en adelante **RHENUS**) es un grupo Empresarial del sector Logístico vinculado con el Sector Industrial y Aeronáutico, que presta entre otros, los siguientes Servicios:

- **Recepción, Almacenamiento, Gestión de contingencias, Despacho y preparación de expedición de partes de aeronave y Materia prima.**
- **Recepción, almacenamiento, expedición y logística inversa de materiales industriales.**

La vocación de **RHENUS** desde sus comienzos, es la de Servicio y Fidelidad a sus Clientes mediante la incorporación de los medios técnicos y humanos necesarios. Para ello se basa en el cumplimiento de los siguientes principios de Servicio:

1. Conseguir una alta disponibilidad en el Servicio prestado, a través de una organización correcta de los puestos de trabajo.
2. Proporcionar los medios necesarios para el cumplimiento eficaz y eficiente de nuestros Servicios.
3. Asegurar una correcta manipulación, conservación y custodia de los productos gestionados.
4. En base a nuestras competencias, asegurar la calidad del producto distribuido a nuestros Clientes.
5. Cumplir los plazos de entrega solicitados por nuestros Clientes, de una forma eficaz y eficiente.
6. Establecer un trato cercano con nuestros Clientes. Nuestra intención es estar lo más cerca posible de los mismos con el objeto de conocer en todo momento cuáles son sus necesidades.
7. Proporcionar soluciones a las necesidades de nuestros Cliente de forma que consigamos la plena satisfacción de sus expectativas. El Cliente siempre podrá contar con la ayuda de **RHENUS**, dando un servicio eficaz, serio, de total garantía.
8. Planificar nuestras actividades de tal forma que se asegure la protección del medio ambiente incluyendo la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos.
9. Fomentar dentro de la Empresa la reutilización del embalaje del material.
10. Conseguir la satisfacción final del cliente. Nuestra meta es tener clientes siempre satisfechos, que confíen en la empresa.
11. Establecer un compromiso formal de la toda la empresa y en especial de su Dirección para conseguir la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión y el cumplimiento de todos los requisitos aplicables a la misma, incluyendo los requisitos legales y, entre ellos, los relacionados con los aspectos medioambientales.

Sevilla a 20 de noviembre de 2023.

Eduardo Aguilar
Country Manager