


F2P1.1 GRP	Ed. 16.12.2019 Rev. 05.10.2023 Rev. 4 Pág. 1/1	POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	
---------------	---	--	---

O **Grupo Rhenus**, líder global de serviços de logística e transporte, apoia a indústria e o comércio como parceiro líder em logística estratégica, através da organização de serviços de transporte terrestre, aéreo e marítimo, e de outros serviços ligados à logística, desempenhando um papel ativo nas cadeias de valor e de abastecimento num mercado caracterizado pela globalização, pela liberalização e por uma competitividade crescente.

Os clientes e a sua plena satisfação são **o principal objetivo da nossa empresa** e as suas necessidades estão no centro de todas as nossas atuações. Com eles melhoramos dia após dia os nossos sistemas de trabalho, satisfazendo as suas necessidades e requisitos através da identificação de processos e indicadores, do estabelecimento de objetivos e do controlo do seu cumprimento, da análise dos riscos e oportunidades ligados à nossa atividade, da identificação das **partes interessadas** e do cumprimento das suas expectativas.

A Rhenus aposta firmemente na **melhoria contínua** em todos os âmbitos, sempre orientada para a qualidade no serviço ao cliente, respondendo de forma flexível, rápida e eficaz às suas necessidades, trabalhando simultaneamente para a prevenção e para a redução dos impactos ambientais das atividades e serviços que realiza, e melhorando a gestão da segurança e saúde no trabalho e a proteção das pessoas, dos bens, das mercadorias e das instalações. Para tal, todos os seus sistemas de gestão estão integrados.

A **Alta Direção** da Rhenus está empenhada em garantir a segurança das operações, a segurança e saúde no trabalho dos seus empregados, e a proteção do meio ambiente, bem como a qualidade dos serviços prestados, a proteção dos bens, das pessoas, das mercadorias e das instalações, a proteção de dados (físicos e ligados às tecnologias da informação e comunicação), e o cumprimento da responsabilidade social empresarial, integrando estes esforços em todos os níveis da organização.

Para garantir o cumprimento deste compromisso, o Grupo Rhenus obriga-se a observar os seguintes princípios de atuação:

- Proporcionar soluções de transporte e armazenamento eficientes, adaptadas às necessidades dos nossos clientes, utilizando tecnologias que ofereçam o máximo respeito pelo meio ambiente e a melhor rentabilidade económica.
- Estabelecer e analisar periodicamente objetivos e metas de melhoria contínua da qualidade, da proteção do meio ambiente, da segurança e saúde no trabalho (incluindo a segurança rodoviária), da conduta sobre segurança, da responsabilidade social empresarial, e da proteção das pessoas, dos bens e da informação.
- Prevenir e minimizar os impactos ambientais das nossas atividades e serviços, bem como os das atividades e serviços dos nossos colaboradores, fornecedores, transportadores, subempreiteiros e em geral de todas as restantes partes interessadas, integrando-os na nossa empresa como atividade própria e realizando um seguimento da sua correta gestão. Estabelecer aos fornecedores requisitos e objetivos relacionados com as emissões de gases com efeito de estufa.
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e da deterioração da saúde relacionadas com o trabalho, tanto para as nossas atividades como para as das nossas empresas colaboradoras, e organizando a execução dos serviços tendo em consideração a segurança e saúde no trabalho, incluindo a segurança rodoviária. Realizar um esforço constante de eliminação de perigos e de redução dos riscos laborais detetados.
- Controlar e proibir em todas as nossas instalações o consumo de álcool, medicamentos, narcóticos ou drogas durante o horário de trabalho, bem como qualquer atividade realizada sob a influência dessas substâncias.
- Zelar pela segurança durante o transporte e as operações de carga e descarga, exercendo uma influência positiva na atitude de operadores e condutores mediante a observação, orientação e comunicação, nomeadamente através da implementação de uma Conduta Sobre Segurança.
- Garantir o cumprimento dos requisitos da responsabilidade social empresarial, integrando direitos sociais, laborais e humanos com as preocupações de segurança e saúde no trabalho, proteção do meio ambiente e bom governo empresarial nas operações que executamos e nas relações com os nossos interlocutores. Para a consecução destes objetivos, implementar os procedimentos necessários para garantir os direitos humanos fundamentais, em termos de condições de trabalho e horários, não discriminação, liberdade de associação, prevenção do trabalho infantil, e de negócio justo e ético (no que se refere, por exemplo, à prevenção da corrupção e do suborno, de conflitos de interesses, da fraude, do branqueamento de capitais, e das práticas contrárias à livre concorrência).
- Zelar pela proteção das pessoas, dos bens, das mercadorias e das instalações, garantindo a integridade de produtos de alto valor e perigosos, nomeadamente evitando perdas por destruição intencionada ou roubo.
- Zelar pela proteção de dados (físicos e ligados às tecnologias da informação e comunicação) e pelo controlo da informação transmitida aos fornecedores de serviços.
- Garantir o cumprimento da legislação e da regulamentação aplicáveis em matéria de qualidade, meio ambiente, responsabilidade social empresarial, e segurança e saúde no trabalho, bem como envidar os nossos melhores esforços para satisfazer outros requisitos relacionados com os nossos clientes ou outras partes interessadas, nomeadamente no que se refere aos aspetos ambientais.
- Garantir uma correta gestão das não-conformidades e incidências que forem detetadas.
- Permitir e fomentar a consulta e participação dos trabalhadores, mediante os seus representantes livremente eleitos.
- Promover a formação e sensibilização contínuas encaminhadas para consciencializar e responsabilizar todo o pessoal em termos de qualidade, satisfação e atenção ao cliente, proteção do meio ambiente e da segurança e saúde no trabalho, para conseguir assim a excelência na realização da nossa atividade.

Esta política tem de ser entendida e assumida por todo o pessoal da organização e pelos nossos colaboradores. Adicionalmente, estará disponível para todas as partes interessadas.

A Direção compromete-se a trabalhar para garantir a sua aplicação e a rever periodicamente o seu conteúdo.

Xavier Giménez
Diretor Geral

Alicia Rodríguez
Responsável Qualidade, Meio Ambiente e Segurança