

Misja

Mamy ambicje przekraczania oczekiwań naszych partnerów, oferując im rozwiązania najwyższej jakości zawierające wartości dodatkowe, poprzez świadczenie innowacyjnych, unikalnych usług logistycznych.

Wizja Firmy

- Budowanie i utrzymywanie świadomości dzisiejszych i przewidywanych potrzeb aktualnych i przyszłych Partnerów i klientów, wykorzystując najlepsze światowe rozwiązania;
- Realizacja usług w sposób terminowy, niezawodny, elastyczny i nieskomplikowany, tak aby w każdym działaniu starać się przekraczać oczekiwania klienta;
- Konsekwentne budowanie kultury organizacyjnej poprzez tworzenie warunków dla przyjacielskich stosunków między ludźmi Rhenus Logistics i postaw nakierowanych na osiągnięcie zadowolenia klienta.

Polityka jakości, środowiskowa i BHP

Zapewniamy naszym klientom profesjonalne usługi, dostosowane do ich potrzeb. Dla każdego problemu logistycznego naszego klienta znajdziemy stosowne rozwiązanie. Oferowane powierzchnie magazynowe, środki transportu i inne zasoby dostosowane są do specyfiki świadczonych usług.

Ciągły wzrost poziomu jakości świadczonych usług, odpowiednie warunki składowania i transportowania towarów oraz rozwój oferty świadczonych usług przyczyniają się do utrwalenia pozytywnego wizerunku Spółki mając na uwadze dbałość o środowisko naturalne i bezpieczeństwo pracy. Realizujemy to poprzez:

- dokładne rozeznanie potrzeb naszych klientów,
- pełne zaangażowanie wszystkich pracowników spółki dla realizacji przyjętej strategii z uwzględnieniem ryzyk i szans.
- posiadanie wykształconej i doświadczonej kadry, która systematycznie podnosi swoje kwalifikacje,
- dążenie do spełniania wymagań Klienta na jak najwyższym poziomie, uwzględniając jego indywidualne oczekiwania,
- posiadanie nowoczesnego wyposażenia technicznego, pozwalającego zastosować najnowsze rozwiązania logistyczne, mających na celu poprawę środowiskowych efektów działalności,
- stałe doskonalenie procesów oraz systematyczne monitorowanie ich efektywności,
- postępowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami prawa i innymi zasadami w zakresie ochrony środowiska,
- prowadzeniu działań mających na celu zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zmniejszanie uciążliwości dla przyrody,
- podnoszeniu świadomości ekologicznej i BHP wszystkich pracowników i angażowaniu ich do propagowania i stosowania zasad ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy ze szczególnym uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa wynikającego z zachowań pracowników własnych i naszych podwykonawców.

Realizacja naszych celów wspomagana jest poprzez wdrożenie, utrzymywanie i ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami norm ISO9001, ISO14001 oraz propagowaniu bezpiecznego wykonywania obowiązków zawodowych.

Niniejsza Polityka jakości i środowiskowa jest znana, rozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników firmy.

Zarząd Spółki zobowiązuje się do ochrony środowiska oraz zapewnienia zasobów i środków na realizację niniejszej Polityki oraz utrzymanie zintegrowanego systemu zarządzania.

Pełnomocnik ds. ZSZ

Wojciech Kononowicz

Zarząd:

Marcin Bartosz

Sławomir Kossakowski



Certyfikat Nr 399125 QM/UM