

RHENUS LOGISTICS ITALIA è un provider logistico attivo a livello nazionale e internazionale che garantisce un'offerta trasversale al servizio di supply chain B2B e B2C, anche complesse, con il presidio diretto di tutte le attività: trasporti, spedizioni via terra, via mare, via aerea, logistica integrata e Customer Solutions, collaborando con numerosi partner e fornitori nell'ambito di supply chain complesse e innovative.

Uno dei primi obiettivi della Società è quello di fornire ai propri Clienti servizi che rispondano alle loro specifiche esigenze e caratterizzati da elementi di valore aggiunto, in termini di efficienza, qualità e sicurezza.

La Società si impegna, inoltre, a raggiungere tale obiettivo tutelando i diritti dei propri lavoratori, la loro salute e sicurezza, in rispetto anche all'ambiente, lavorando in un'ottica di miglioramento continuo e sensibilizzando i propri fornitori al rispetto dei medesimi principi.

La Politica Integrata, oggetto del presente documento, nasce dalla volontà di RHENUS LOGISTICS di operare in maniera proattiva e trasparente su diversi ambiti, al fine di armonizzare le esigenze legate allo sviluppo dell'azienda con quelle di tutela delle risorse, sia interne che esterne.

La Politica Integrata comprende, pertanto, le seguenti tematiche:

- Responsabilità sociale ed etica degli affari
- Tutela della Salute e della Sicurezza sul lavoro
- Tutela dell'ambiente
- Qualità dei processi interni e dei servizi offerti
- Tutela delle informazioni
- Controllo dei processi gestiti in outsourcing.

L'Amministratore Delegato



Ing. Guglielmo Davide Tassone

Documento n.	Revisione	Emesso da	Approvato da	Data	Pagina
RH POL C 001 04	04	Ufficio QHSE	Amministratore Delegato	14/04/2023	1 di 9

RH_POL_C_001_04	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	
rev. 04 del 14.04.2023		

RESPONSABILITÀ SOCIALE

L'impegno dell'azienda è sempre stato quello di creare un ambiente nel quale siano rispettati i diritti dei collaboratori, sia dal punto di vista umano, sia dal punto di vista lavorativo. Inoltre, l'azienda si pone l'obiettivo di migliorare progressivamente l'ambiente interno, al fine di favorire un clima aziendale sereno, accogliente e stimolante, nel quale si inneschi un processo di interscambio volto a promuovere la crescita professionale dei dipendenti e, conseguentemente, il progressivo miglioramento dell'azienda stessa.

Rispetto della libertà e della dignità dell'uomo

È proibito il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi altra offesa contro la dignità di qualsiasi persona. RHENUS LOGISTICS garantisce il sostegno, il rispetto e la difesa dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale.

Rispetto del diritto all'infanzia e tutela dei giovani lavoratori

Nel pieno rispetto dei diritti umani, RHENUS LOGISTICS non accetta alcuna forma di lavoro effettuata dai bambini, senza però ostacolare l'ingresso nel mondo del lavoro dei giovani, anche non ancora maggiorenni ma già in età da lavoro, tutelandoli e prevedendo per loro un percorso di inserimento dedicato e privo di mansioni pericolose.

"Tolleranza zero" verso la discriminazione, le molestie e gli abusi

RHENUS LOGISTICS adotta una politica di tolleranza zero verso molestie, abusi, discriminazioni e intolleranze, siano esse di età, di genere, di religione, di etnia, di orientamento sessuale, ecc.

Qualora si dovesse ravvisare uno dei sopraccitati comportamenti all'interno dell'azienda, RHENUS LOGISTICS, nel rispetto di quanto previsto dal contratto nazionale applicato, prenderà immediate misure correttive, che potranno anche tradursi in provvedimenti disciplinari che, in casi estremi, si potrebbero concludere in una interruzione del rapporto di lavoro.

Rifiuto dell'impiego di lavoro forzato o coatto

RHENUS LOGISTICS si impegna ad impedire ogni forma di lavoro forzato, a garanzia della libertà dei lavoratori, vietando ogni forma di coercizione fisica e mentale, punizioni corporali e trattamenti severi o inumani, ivi compresi gli abusi verbali.

Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva

Nel rispetto dei principi della Costituzione e di quanto disciplinato dallo Statuto dei lavoratori, L.300/1970, RHENUS LOGISTICS ribadisce che *"i lavoratori, senza distinzione di opinioni politiche, sindacali e di fede religiosa, hanno diritto, nei luoghi dove prestano la propria opera, di manifestare liberamente il proprio pensiero"*.

I lavoratori hanno inoltre il diritto alla libertà di associazione e di partecipazione alla contrattazione collettiva, nei termini previsti dal CCNL applicato.

Diritto ad un salario dignitoso e a un orario di lavoro corretto

L'organizzazione garantisce il riconoscimento economico delle proprie risorse umane, senza discriminazione tra uomo e donna, in accordo con le leggi che disciplinano la concertazione aziendale come i contratti di lavoro



Documento n.	Revisione	Emesso da	Approvato da	Data	Pagina
RH POL C 001 04	04	Ufficio QHSE	Amministratore Delegato	14/04/2023	2 di 9

RH_POL_C_001_04	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	
rev. 04 del 14.04.2023		

nazionali, le contrattazioni aziendali e gli accordi sindacali. Assicura, inoltre, un'applicazione estensiva dei principi sanciti dalla normativa vigente, per quanto concerne l'orario di lavoro, i livelli retributivi, la regolamentazione di ferie e le pause di riposo, nonché le ore di lavoro straordinarie, da svolgersi in maniera non continuativa e mai su imposizione aziendale. In ogni caso verrà garantito almeno un giorno libero alla settimana. RHENUS LOGISTICS assicura che la composizione delle retribuzioni e dei benefici extra è regolarmente e chiaramente dettagliata e che il compenso è erogato in piena conformità con le leggi vigenti. Il diritto di pari opportunità viene rispettato anche in fase di assunzione o dimissione così come nei casi di promozione e formazione.

Etica degli affari

RHENUS LOGISTICS ITALIA, in linea con i principi della capogruppo, opera nel rispetto dell'etica degli affari, garantendo e promuovendo:

- Il rispetto della concorrenza
- Tolleranza zero verso la corruzione
- L'assenza di conflitti di interesse
- Trasparenza e cooperazione con le autorità

Tali principi sono contenuti nell'opuscolo *Corporate Compliance* che viene condiviso con ogni dipendente al momento dell'assunzione ed è pubblicato, in più lingue, sul sito internet aziendale.



Documento n.	Revisione	Emesso da	Approvato da	Data	Pagina
RH POL C 001 04	04	Ufficio QHSE	Amministratore Delegato	14/04/2023	3 di 9

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Nel perseguire l'obiettivo di migliorare continuamente le proprie prestazioni, RHENUS LOGISTICS ha implementato un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, certificato e rispondente alla norma UNI ISO 45001:2018.

Inoltre, a partire dall'anno 2022 è stato costituito l'ufficio QHSE, sotto la guida dell'RSPP aziendale, per la gestione coordinata dei processi di qualità e sicurezza.

In aggiunta a quanto sopra riportato, a partire dal 2023, è stata introdotta una nuova struttura che si dovrà occupare della operatività di ogni singola filiale. Le figure dei Site Manager si occuperanno di tutti gli aspetti inerenti alla gestione operativa della propria filiale. Tra questi compiti si può citare come esempio la gestione delle manutenzioni, della security e dei rapporti con gli appaltatori di magazzino.

L'azienda provvede al continuo mantenimento della formazione cogente per i propri collaboratori; in aggiunta, durante il 2022 si è provveduto alla formazione di alcuni addetti all'utilizzo del defibrillatore e il relativo acquisto dei dispositivi stessi da posizionare in alcune delle filiali presenti sul territorio. Per l'anno 2023 la rete di dispositivi e di personale formato verrà estesa fino a un pianificato completamento nel 2024.

La Direzione si impegna a:

- soddisfare le leggi e i regolamenti di sicurezza e salute sul lavoro applicabili e gli altri requisiti in materia di sicurezza e salute eventualmente sottoscritti;
- adottare le misure necessarie alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali derivanti dalla propria attività;
- analizzare periodicamente incidenti, mancati incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere, al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione della politica aziendale in un'ottica di miglioramento continuo;
- effettuare e tenere aggiornata l'analisi dei rischi, compresi eventi accidentali e situazioni di emergenza, definendo le misure di prevenzione e protezione necessarie all'eliminazione degli stessi e, ove non fosse possibile, alla loro riduzione;
- promuovere in tutti i lavoratori, inclusi i lavoratori delle imprese in appalto che operano nei luoghi di lavoro aziendali, attraverso l'esempio e il controllo sistematico, la cultura della sicurezza e la consapevolezza dell'importanza del rispetto delle relative norme;
- fissare gli obiettivi per la gestione della sicurezza, espressi in un piano degli obiettivi e nei relativi programmi, periodicamente sottoposti a verifica ed eventuale revisione, mettendo a disposizione le risorse per conseguirli;
- mantenere un sistema di gestione aziendale basato su procedure, istruzioni e moduli di controllo finalizzate al corretto espletamento dei compiti nonché al controllo della loro efficacia;



Documento n.	Revisione	Emesso da	Approvato da	Data	Pagina
RH POL C 001 04	04	Ufficio QHSE	Amministratore Delegato	14/04/2023	4 di 9

RH_POL_C_001_04	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	
rev. 04 del 14.04.2023		

- mantenere e migliorare le condizioni di sicurezza del posto di lavoro in linea con l'evolversi delle conoscenze tecnologiche, anche per far fronte alle presenti e future situazioni emergenziali che possono avere forte impatto sulla salute e sicurezza dei lavoratori.
- assicurare la massima collaborazione da parte di tutto il personale per l'implementazione del sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro attraverso continua attività formativa specifica e relativi monitoraggi;
- diffondere la propria politica di sicurezza e salute sul lavoro alle parti interessate (*stakeholders*),
- garantire la security aziendale tramite interventi di prevenzione finalizzati a impedire eventi che possano causare danni al patrimonio dell'azienda, alle persone o alle proprietà materiali o intellettuali dei clienti, come ad esempio i furti e gli incendi o anche i danni al sistema informatico;
- sensibilizzare e incentivare tutti i dipendenti allo svolgimento delle attività nella massima sicurezza possibile.



Documento n.	Revisione	Emesso da	Approvato da	Data	Pagina
RH POL C 001 04	04	Ufficio QHSE	Amministratore Delegato	14/04/2023	5 di 9

RH_POL_C_001_04	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	
rev. 04 del 14.04.2023		

AMBIENTE

Per le caratteristiche intrinseche della propria attività, soprattutto per quanto concerne il settore delle attività di spedizione, e per la massiccia presenza sul territorio nazionale, RHENUS LOGISTICS è consapevole di avere numerosi ambiti sui quali intervenire per ridurre il proprio impatto sul territorio e sull'ambiente e per preservarne il patrimonio naturale e le relative risorse.

L'azienda si pone, con questa politica, l'obiettivo di armonizzare la tutela dell'ambiente con tutte le decisioni, i processi e le risorse aziendali necessarie.

RHENUS LOGISTICS punta a concretizzare il proprio impegno, in questo senso, sia attraverso il raggiungimento step by step di obiettivi di breve termine, sia intraprendendo un cammino che la porti a costruire, nel medio periodo, un sistema di gestione strutturato e certificato, come l'introduzione del nuovo ufficio Green Logistics & Sustainability.

La Società individua come prioritari i seguenti ambiti di intervento:

- l'ottimizzazione dei consumi di energia e carburanti;
- il miglioramento della gestione dei rifiuti, riducendone la produzione e incentivando ove possibile il loro riutilizzo;
- la riduzione dell'impatto legato all'attività di trasporto, prediligendo soluzioni a minor impatto ambientale, ad esempio l'implementazione del trasporto intermodale e l'utilizzo di mezzi elettrici per le attività della divisione Customer Solutions e come parte della flotta aziendale;
- impiego di fornitori di trasporto con mezzi a basso consumo (euro 6 o elettrici) per le attività della Divisione Customer Solutions;
- la selezione dei fornitori di prodotti e servizi con un'attenzione concreta alle tematiche ambientali;

Di seguito alcune delle azioni già adottate dall'azienda:

- fornitura energia elettrica 100% da fonti rinnovabili;
- sostituzione di impianti di riscaldamento con caldaie di ultima generazione e/o pompe di calore;
- il miglioramento della gestione dei rifiuti tramite la raccolta differenziata;
- impiego di fornitori di trasporto con mezzi a basso consumo (euro 5 o maggiori) per le attività della Divisione Customer Solutions;
- l'incentivazione di forme di lavoro con un ridotto impatto sull'ambiente (smart working e organizzazione meeting da remoto).



Documento n.	Revisione	Emesso da	Approvato da	Data	Pagina
RH POL C 001 04	04	Ufficio QHSE	Amministratore Delegato	14/04/2023	6 di 9

RH_POL_C_001_04	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	
rev. 04 del 14.04.2023		

QUALITÀ

RHENUS LOGISTICS si è posta l'obiettivo di migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti, ampliando la gamma delle soluzioni proposte, in un'ottica di efficientamento e innovazione. Per raggiungere e mantenere nel tempo quanto prefissato, la Società ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità Certificato, conforme alla norma tecnica UNI EN ISO 9001:2015, che viene mantenuto aggiornato alle evoluzioni dei processi aziendali, del contesto in cui la Società si trova e della normativa applicabile. Il sistema è stato sviluppato per tenere sotto controllo i processi, a partire dalla loro pianificazione, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.

All'interno dell'organizzazione questo si traduce in:

- promozione della cultura della qualità tra il personale aziendale, aumentando la consapevolezza del ruolo rivestito da ciascuno nel contribuire al raggiungimento degli obiettivi;
- informazione, formazione e addestramento per il funzionamento e il controllo dei processi;
- valorizzazione e sviluppo delle capacità personali, responsabilizzazione per aree di competenza;
- promozione di valori condivisi e di corretti modelli di comportamento;
- condivisione e tenuta sotto controllo delle informazioni documentate necessarie per assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi;
- controllo dei servizi erogati e della soddisfazione dei Clienti;
- utilizzo di procedure per la gestione dei reclami e delle non conformità che consentano la risoluzione tempestiva dei reclami presentati dai clienti tramite adeguate azioni correttive volte all'approfondito esame e messa in atto di efficaci soluzioni per evitarne il ripetersi;
- disponibilità delle registrazioni, report, statistiche, ovvero di tutti quei dati che costituiscono l'evidenza oggettiva della qualità del servizio;
- interventi volti ad accrescere la motivazione e il coinvolgimento del personale attraverso la creazione di un ambiente di lavoro sereno, confortevole, stimolante e tale da favorire i rapporti interpersonali;
- esecuzione di verifiche ispettive interne per monitorare il grado di rispondenza dei processi alle procedure del sistema e valutare eventuali azioni migliorative.



Documento n.	Revisione	Emesso da	Approvato da	Data	Pagina
RH POL C 001 04	04	Ufficio QHSE	Amministratore Delegato	14/04/2023	7 di 9

RH_POL_C_001_04	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	
rev. 04 del 14.04.2023		

TUTELA E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

L'esponenziale diffusione di sistemi informativi automatizzati ha posto in primo piano per le aziende il tema della sicurezza delle informazioni.

In contesti concorrenziali e regolati da legislazioni specifiche, RHENUS LOGISTICS, si pone l'obiettivo di garantire la tutela delle informazioni attraverso il rispetto dei requisiti standard della norma ISO/IEC 27001:2022.

All'interno dell'organizzazione, questo si traduce in:

1. tutela disponibilità dati sensibili
 - 1.1. controllo dell'accesso alle informazioni per mezzo di processi di autenticazione
 - 1.2. controllo dell'abilitazione delle persone alla consultazione delle informazioni, con preventiva gestione delle autorizzazioni
 - 1.3. controllo degli accessi ai database;
2. raccolta dati sensibili
 - 2.1. creazione di un database per i contenuti sensibili
 - 2.2. continuità delle informazioni (Business Continuity)
 - 2.3. salvaguardia dei dati all'interno dei database aziendali
 - 2.4. definizione di criteri di conservazione dei dati ed eventuale rimozione di questi.

Il rispetto di questa norma porta di conseguenza a:

- monitoraggio e riduzione dei costi di gestione
- adeguati costi di servizio
- monitoraggio e riduzione dei rischi di possibili disservizi
- riduzione dei rischi di interruzioni del servizio.



Documento n.	Revisione	Emesso da	Approvato da	Data	Pagina
RH POL C 001 04	04	Ufficio QHSE	Amministratore Delegato	14/04/2023	8 di 9

RH_POL_C_001_04	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	
rev. 04 del 14.04.2023		

Appendice alla Politica Integrata – Scelta e gestione dei fornitori

I fornitori sono parte integrante del processo produttivo dell'azienda e quindi devono essere opportunamente selezionati e successivamente monitorati, al fine di poter garantire la loro continua aderenza e rispetto dei principi alla base di questa politica, nonché la loro capacità di offrire le massime garanzie possibili all'azienda e a tutte le parti interessate.

A tal scopo, la Direzione si impegna a:

- accettare solo fornitori in regola con le leggi e normative vigenti, nazionali e internazionali, con particolare riguardo alla tutela dei lavoratori, alla sicurezza e all'ambiente;
- definire criteri di valutazione del fornitore per garantirne un'efficace selezione;
- monitorare periodicamente le prestazioni del fornitore al fine di individuare opportunità di miglioramento;
- individuare adeguate modalità di comunicazione con i fornitori, al fine di renderli consapevoli che il loro contributo è parte essenziale per la qualità del servizio;
- effettuare periodicamente verifiche ispettive presso i fornitori;
- garantire il soddisfacimento dei requisiti o limitazioni specifiche di settori che necessitano di particolare attenzione (es. settori chimico, alimentare ecc.);
- permettere il sub-appalto solo previa autorizzazione scritta per settori di particolare attenzione (es. settore chimico);
- fornire ai propri dipendenti/collaboratori la formazione e le risorse necessarie per la corretta gestione dei fornitori;
- sensibilizzare i propri fornitori a una sempre crescente attenzione alla sicurezza e alla tutela dell'ambiente;
- chiedere ai fornitori ed eventuali subfornitori il rispetto dei principi di responsabilità sociale perseguiti dall'azienda.

Al fine di fornire le necessarie linee guida per una scelta dei fornitori basata su criteri di affidabilità e qualità del servizio erogato, RHENUS LOGISTICS ha inserito, nel Sistema di Gestione della Qualità aziendale, una procedura per la gestione e il controllo di tutte le fasi del processo di valutazione, qualificazione e monitoraggio dei fornitori, indispensabile ausilio per operare con maggior efficacia e, quindi, migliorare la soddisfazione del Cliente.

Nel caso in cui l'azienda dovesse riscontrare, tra i fornitori con i quali collabora, uno o più casi di violazione dei requisiti considerati fondamentali e/o dei principi contenuti nella presente politica, provvederà a richiedere al fornitore coinvolto l'immediato intervento a correzione della non conformità riscontrata, producendone evidenza, in assenza della quale l'azienda si riserva la facoltà di interrompere la collaborazione con il fornitore inadempiente.



Documento n.	Revisione	Emesso da	Approvato da	Data	Pagina
RH POL C 001 04	04	Ufficio QHSE	Amministratore Delegato	14/04/2023	9 di 9