

Awareness-Lösungen

Awareness-Trainings

Phishing-Simulation

Edutainments

White Label





Wir freuen uns über Ihr Interesse

Auf den nächsten Seiten erfahren Sie mehr zu unseren Produkte sowie optionale Individualisierungen und White Label.

Gute Gründe für die Awareness-Trainings	4
Unsere Produktlinien	6
Gute Gründe für eine Phishing-Simulation	8
Gute Gründe für die Edutainments.....	10

Sie haben Fragen zu einzelnen Produkten oder möchten ein individuelles Angebot erhalten? Unsere Ansprechpartner beraten Sie gerne.



Christoph Schulteians

Head of Sales

✉ schulteians@csx-academy.de



Bernd Dettmers

Product Manager Cyber Security

✉ dettmers@csx-academy.de



Dennis Schünke

Product Manager Data Protection

✉ schuenke@csx-academy.de

Gute Gründe für die Awareness-Trainings

Online und automatisiert

Die Awareness-Trainings werden standardmäßig inklusive Learning-Management-System (LMS) ausgeliefert. Dieses ist rund um die Uhr verfügbar.

Alle Teilnehmenden erhalten Benutzerkonten und werden per E-Mail eingeladen, an die Teilnahme erinnert und erhalten auch so ihr Teilnahmezertifikat.

Hinweis: Für Teilnehmende ohne eigene E-Mail-Adresse gibt es eine alternative Lösung.

Basistrainings und Branchenlösungen

Unsere Awareness-Trainings sind als Basistrainings für die meisten Arbeitsplätze konzipiert. Für besondere Anforderungen und Arbeitsumgebungen bieten wir zahlreiche Branchentrainings an.

Alle Trainings sind praxisorientiert und stellen die Berührungspunkte von Mitarbeitenden mit Datenschutz und Cyber Security in den Fokus.

Einfache und effiziente Abwicklung

Wir übernehmen den initialen Import der Teilnehmenden und bereiten alles für den Start vor. Die Teilnehmerdaten übermitteln Sie uns per csv-Tabelle. Eine Vorlage stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Sie erhalten einen **Service User** mit erweiterten Rechten im LMS. Später eingestellte Mitarbeitende können Sie einfach nachtragen. Die Einladungen werden während der Laufzeit automatisch versandt.

- 🔍 Trainingsfortschritt einsehen
- 🔍 Teilnehmende hinzufügen und verwalten
- 🔍 Zertifikate aller Teilnehmenden als ZIP-Datei downloaden

Bei Fragen stehen Ihnen und den Teilnehmenden unser technischer Support (E-Mail und telefonisch) zur Verfügung.

Sie möchten ein Awareness-Training individualisieren oder es im White Label erhalten?



Gerne stellen wir Ihnen eine Preisübersicht bereit. Sprechen Sie uns an!

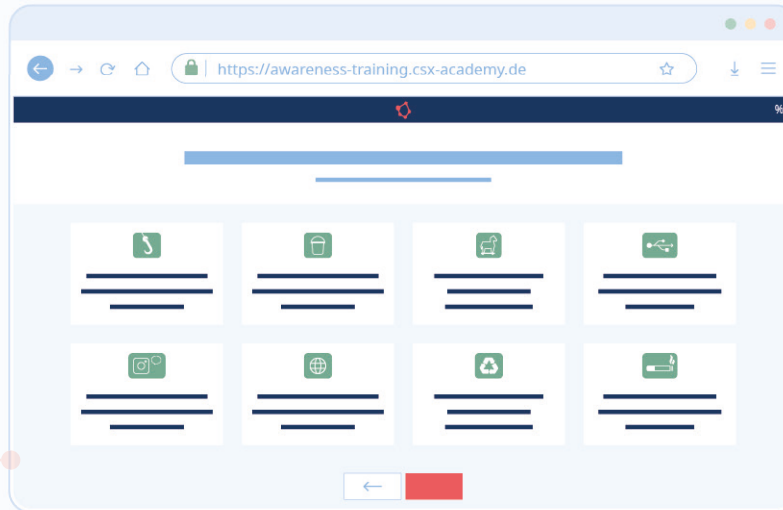
Auf Wunsch bieten wir Ihnen die Möglichkeit, unsere Awareness-Trainings als **Scorm-Datei** in Ihr bestehendes LMS zu integrieren.





Interaktives Lernen

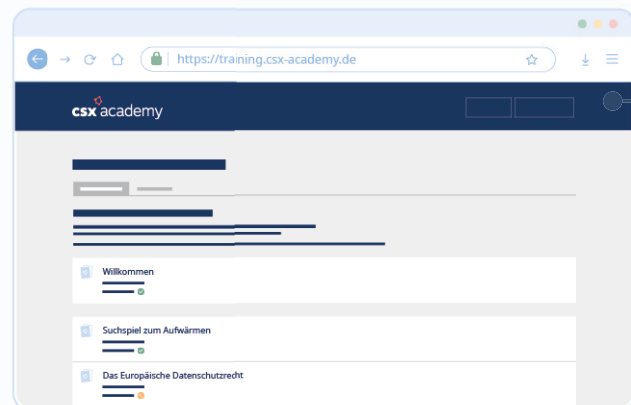
Zahlreiche Spiele und Quiz sorgen für eine abwechslungsreiche und spielerische Wissensaneignung und motivieren die Teilnehmenden.



Storytelling

Unsere Trainings erzählen Geschichten von Paula, Paul, Ilyas und ihren Kolleg*innen in ihrem Arbeitsalltag rund um ihre Erfahrungen mit Datenschutz und Cyber Security.

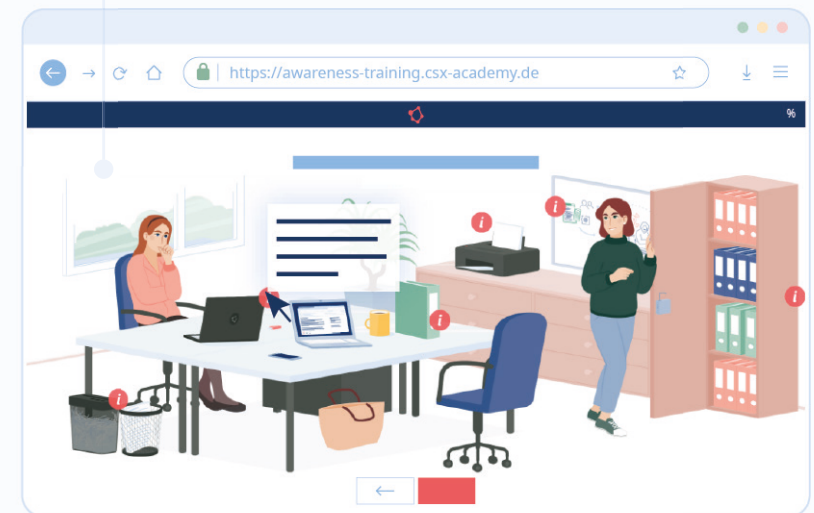
In den Branchentrainings schlüpfen die Drei dafür zum Teil in neue Rollen.



Micro Learning

Unsere Trainings bestehen aus kurzen in sich geschlossenen Modulen.

Alle Trainings schließen mit einem Quiz ab, in dem das neu gewonnene Wissen auf die Probe gestellt wird.



Unsere Produktlinien

Datenschutz Compliance

Die Trainingslinie richtet sich an Mitarbeitende, die personenbezogene Daten verarbeiten.

🕒 30–40 Minuten  Deutsch und Englisch

Basistraining und Branchenlösungen

- ✓ Datenschutz
- ✓ Datenschutz im Tourismus
- ✓ Datenschutz im Gesundheitswesen
- ✓ Katholischer Datenschutz

Trainingsinhalte

- › DSGVO-Grundlagen
- › Verantwortlichkeiten
- › Verarbeitungsgrundsätze und Betroffenenrechte
- › TOMs an verschiedenen Arbeitsplätzen
- › Passwort-Sicherheit
- › Datenweitergaben
- › Phishingmails
- › Umgang mit Datenschutzvorfällen
- › Vertraulichkeitsvereinbarung

Cyber Security

Die Trainingslinie richtet sich an Mitarbeitende, die mit digitalen Endgeräten arbeiten.

🕒 35–45 Minuten  Deutsch und Englisch

Basistraining und Branchenlösungen

- ✓ Cyber Security
- ✓ Cyber Security in der Maritime & Logistik

Trainingsinhalte

- › Grundbegriffe
- › Verantwortlichkeiten
- › IT-Richtlinien an Arbeitsplätzen
- › Sicherer Umgang mit Netzwerken und E-Mails
- › Passwort-Sicherheit
- › Malware (inkl. Trojaner und Ransomware)
- › Phishing(-mails)
- › Social Engineering (inkl. USB-Drop und CEO-Fraud)
- › Verhalten bei IT-Notfällen

Compliance

Alle Mitarbeitenden im Unternehmen

🕒 ca, 30Minuten  Deutsch und Englisch

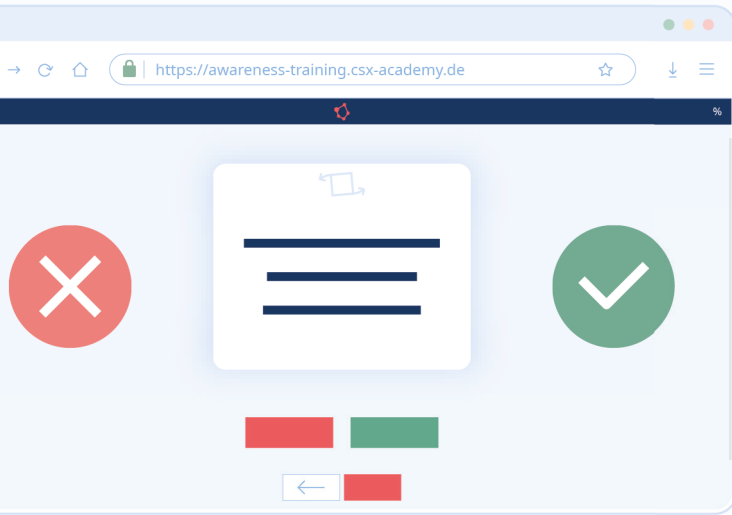
Basistraining und Branchenlösungen

- ✓ Compliance

Trainingsinhalte

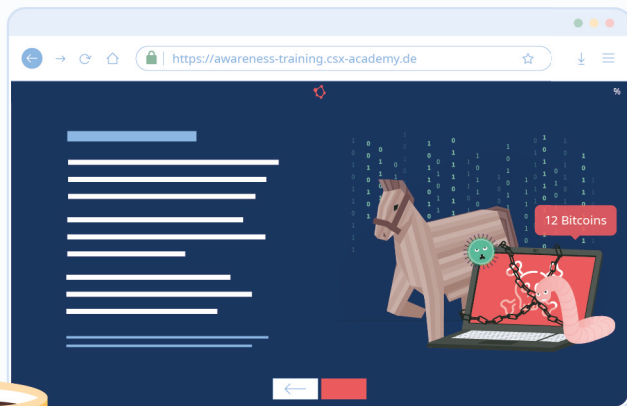
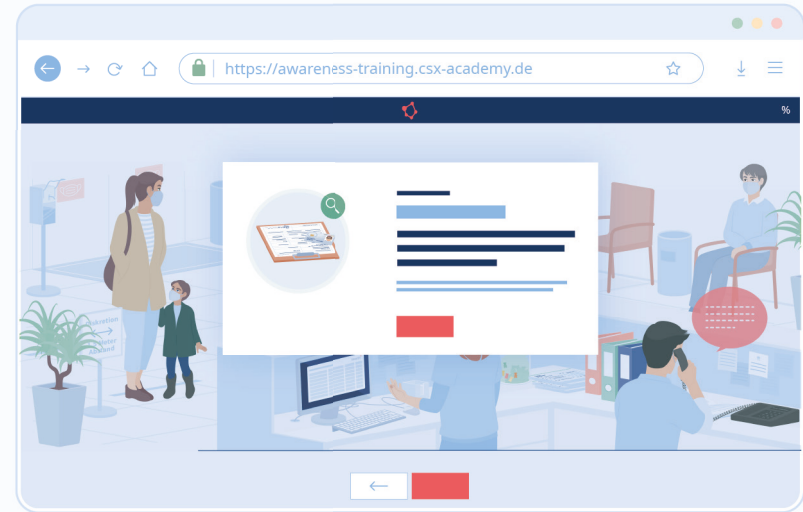
- › Grundlagen der Compliance
- › Rechte und Pflichten von Unternehmen und Mitarbeitenden
- › Compliance im globalen Kontext
- › Korruption, Bestechung, (Preis-)Absprachen
- › Compliance-Risiken erkennen und vermeiden
- › Umgang mit Compliance-Vorfällen und Meldewege





Merkblätter

Nach Abschluss des Trainings steht eine kurze Zusammenfassung als PDF-Download zur Verfügung.



Gute Gründe für eine Phishing-Simulation

Nachhaltig sensibilisieren

Die Phishing-Simulation besteht aus einer einmonatigen Initialphase und einer Prüfphase über elf Monate. Alle Phishingmails enthalten eine Aufforderung einem Link zu folgen. Der Link führt zu einer Website mit Informationen zum Umgang mit Phishingmails.

Hinweis: Alle Teilnehmenden benötigen eine eigene E-Mail-Adresse.

In der Initialphase erhalten alle Teilnehmenden vier gleiche Phishingmails. Diese Phase kann optional im Unternehmen angekündigt werden. Während der Prüfphase werden verschiedene Phishingmails zeitversetzt an Teilpopulationen des Teilnehmerpools versandt. Je nach Paket erhalten alle Teilnehmenden insgesamt zwei bis sechs Phishingmails.

Die Simulation stellt zum einen das Awareness-Level Ihres Unternehmens fest. Zum anderen werden etwaige Wissenslücken geschlossen und die Teilnehmenden sensibilisiert. Die Ergebnisse der Simulation werden im **Abschlussbericht** festgehalten.

Einfache Abwicklung

Wir übernehmen den Import der Teilnehmenden und bereiten alles für den Start der Simulation vor. Die Teilnehmerdaten übermitteln Sie uns per csv-Tabelle. Eine Vorlage stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Sie erhalten einen **Service User** mit Zugriff auf das Phishing-Dashboard:

- 🔍 Fortschritt der Simulation und Statistiken
- 🔍 Abschlussbericht zum Download

🕒 1 Jahr Laufzeit

🌐 Deutsch und Englisch

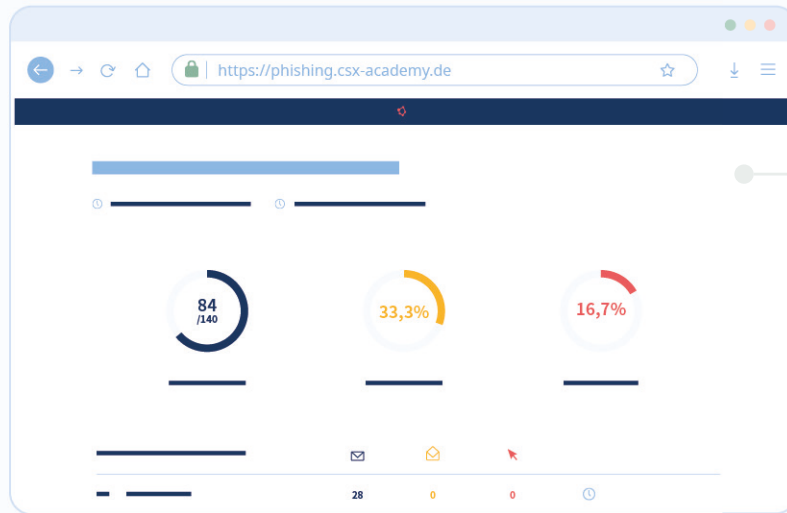
Themenbereiche

- ✓ Interne Kommunikation im Büro/Unternehmen
- ✓ Externe Dienstleister
- ✓ Externe Kommunikation
- ✓ Notfälle

Sie möchten die Phishing-Simulation oder eine Phishingmail individualisieren?

Gerne stellen wir Ihnen eine Preisübersicht bereit. Sprechen Sie uns an!





Phishing-Dashboard

Die Phishing-Simulation wird standardmäßig mit einem Dashboard ausgeliefert, das den aktuellen Stand der Simulation anzeigt. Sie sehen u. a. die Anzahl der versendeten Phishingmails sowie die Click-Through-Rate.

Hinweis: Es werden ausschließliche statistische Daten ohne personenbezogene Informationen ausgegeben.

Abschlussbericht

Alle Informationen des Phishing-Dashboards werden nach Beendigung der Simulation im Abschluss festgehalten und eingeordnet.

Sie erhalten eine Einschätzung Ihres derzeitigen Awareness-Levels sowie konkrete Handlungsempfehlungen.



Gute Gründe für die Edutainments

Ansprechend aufbereitete Informationen

Informationen, denen wir oft begegnen, prägen sich in unser Gedächtnis ein. Diese subtile Art des Lernens machen sich die Edutainments zu Nutze.

Unsere Edutainments veranschaulichen verschiedene Themen rund um Cyber Security und Datenschutz leicht verständlich. Die Inhalte sind praxisorientiert. Häufige Herausforderungen und Stolpersteine im Arbeitsalltag werden erklärt und mit nützlichen Hinweisen und Praxistipps ergänzt.

Die Edutainments sind digital als Awareness-Screens in Paketen und Einzeln erhältlich. Diese können z. B. als Sperrbildschirm-Hintergründe auf Computern eingesetzt werden.

Tip: Die Screens können durch die betriebliche IT zentral auf allen Geräten ausgespielt werden.

Die Awareness-Poster sind eine analoge Ergänzung und können in zwei Größen beispielsweise in Gemeinschaftsräumen aufgehängt werden.

Vielfältige Motive zur Auswahl

Für beide Produktlinien stehen zahlreiche Themenbereiche und Motive zur Auswahl.

Themenauswahl

- ✓ Clear Screen & Clean Desk
- ✓ ✓ Homeoffice
- ✓ IT-Richtlinien
- ✓ ✓ Passwort-Sicherheit
- ✓ ✓ Umgang mit Phishingmails
- ✓ CEO-Fraud/Geschäftsführer-Trick
- ✓ Trojanische Pferde
- ✓ Ransomware
- ✓ ✓ Infektionswege von Malware
- ✓ Datenpannen und Meldeweg
- ✓ Datenweitergaben
- ✓ Datenschutzbasics

Legende

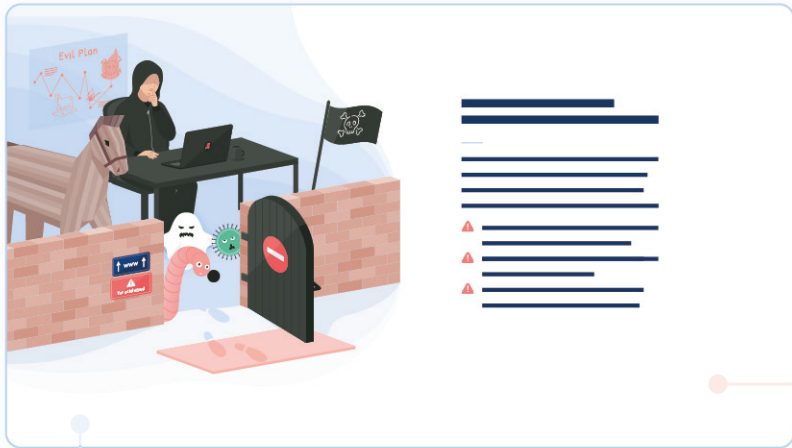
- ✓ Awareness-Screen
- ✓ ✓ Awareness-Poster

Sie möchten ein Edutainment(-paket) individualisieren oder es im White Label erhalten?



Gerne stellen wir Ihnen eine Preisübersicht bereit. Sprechen Sie uns an.

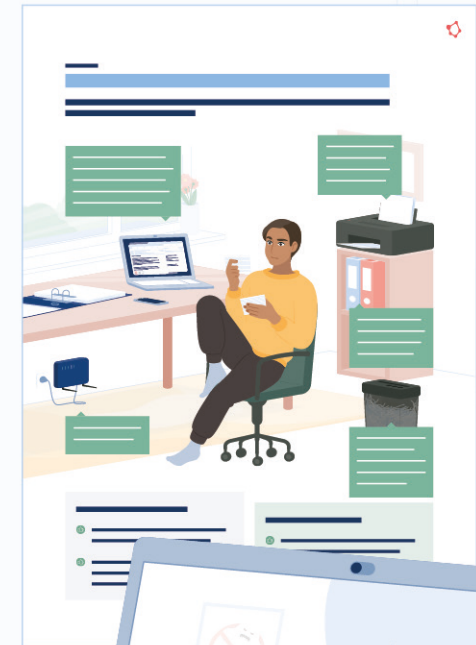




Teil Ihrer Awareness-Kampagne

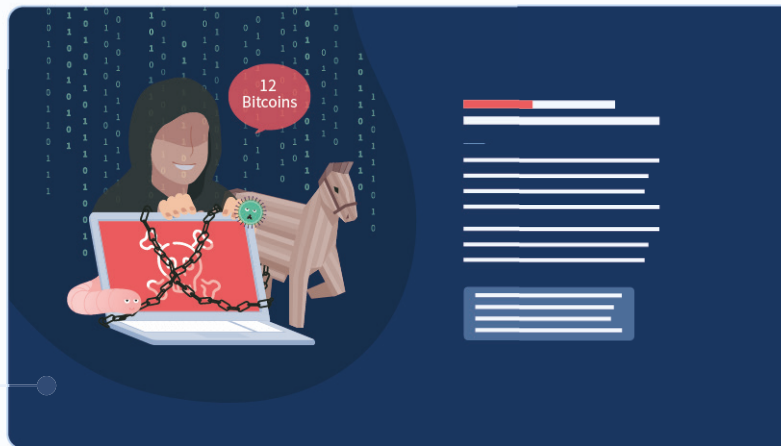
Die Awareness-Screens sind in verschiedenen Paketgrößen erhältlich.

Sie können beispielsweise Ihre Mitarbeitenden über das Jahr mit verschiedenen Motiven auf den Sperrbildschirmen sensibilisieren.



Anschaulich und verständlich

Die Edutainments veranschaulichen konkrete Situationen und Prozesse mit zahlreichen Illustrationen



Hinweise zu den Awareness-Trainings

Laufzeit: Standardmäßig erfolgt der Vertragsabschluss mit einer Mindestlaufzeit von einem Jahr-

Tipp: Mehrjährige Laufzeiten belohnen wir mit Rabatten.

Innerhalb der vereinbarten Laufzeit sind die Awareness-Trainings für die gebuchte Anzahl an Teilnehmenden erreichbar. Alle von der CSX Academy kommunizierten Preise verstehen sich jährlich pro Teilnehmende/n und Training. Für die Bereitstellung der Trainings auf einer Trainingsplattform erhebt die CSX Academy eine jährliche Bereitstellungs- und Supportgebühr. Während der Laufzeit steht ein technischer Support zur Verfügung.

Vorbereitung und Pretest: Die CSX Academy übernimmt den initialen Import der Teilnehmenden. Datumsangaben zum Trainingsstart, -ende, etc. werden im Vorfeld von der koordinierenden Person festgelegt. In allen System-E-Mails sowie im Training wird die koordinierende Person als Kontakt aufgeführt.

Der von der koordinierenden Person durchgeführte Pretest ist obligatorisch. Ein Trainingsstart ist erst mit entsprechender Freigabe möglich.

Trainingsphase: Während der Trainingsphase können vom Service User Teilnehmende nachträglich hinzugefügt werden. Die Einladungen werden max. 12 Std. nach der Zuordnung zum Training automatisch versandt. Die Teilnehmenden werden im vereinbarten Zeitintervall an die Teilnahme erinnert.

Die **Teilnahmezertifikate** werden regelmäßig auf der Trainingsplattform für den Service User zum Download bereitgestellt.

Bereitstellung der **SCORM**-Dateien: Bei einem bereits vorhandenen LMS können die Awareness-Trainings als SCORM-Dateien an Sie ausgeliefert werden.

Während der Laufzeit von Awareness-Trainings und der Phishing-Simulation steht allen Teilnehmenden und der koordinierenden Person ein technischer Support zur Verfügung.

Der Support ist per E-Mail unter support@csx-academy.de oder während der Geschäftszeiten telefonisch unter Tel. +49 (0) 441-77 92 932 erreichbar.

Hinweise zu den Edutainments

Hinweis: Die Urheber- und Verwertungsrechte aller Edutainments liegen ausschließlich bei der CSX-Academy GmbH.

Verwendung: Die Awareness-Screens dürfen für einen unbegrenzten Zeitraum auf einer beliebigen Anzahl von Unternehmensendgeräten ausgespielt werden. Eine Weitergabe an unternehmensferne Personen, eine Veränderung oder Vervielfältigung der Awareness-Screens ist nicht zulässig.

Die Veränderung, Vervielfältigung oder der Weiterverkauf der Awareness-Poster ist ausgeschlossen. Absprachen zu individuell für Sie erstellte Edutainments erfolgen separat.

Individualisierungen und White Labels führen wir auf Anfrage und nach vorheriger Angebotsabstimmung durch. Die Individualisierungen werden nach Aufwand abgerechnet.



Für eine erfolgreiche Zusammenarbeit vertrauen wir auf Ihr Mitwirken, insbesondere bei der unternehmensinternen Organisation.



Hinweise zur Phishing-Simulation

Laufzeit: Standardmäßig erfolgt der Vertragsabschluss mit einer Mindestlaufzeit von einem Jahr.

Tipp: Mehrjährige Laufzeiten belohnen wir mit Rabatten.

Innerhalb der vereinbarten Laufzeit läuft die Phishing-Simulation für die gebuchte Anzahl an Teilnehmenden. Alle von der CSX Academy kommunizierten Preise verstehen sich jährlich pro Teilnehmende/n und Simulation.

Vorbereitung und Pretest: Für die Bereitstellung der Phishing-Simulation inkl. Phishing-Dashboard erhebt die CSX Academy eine jährliche Bereitstellungs- und Supportgebühr. Während der Laufzeit steht ein technischer Support zur Verfügung.

Die CSX Academy übernimmt den Import der Teilnehmenden. Hinweis: Nachträgliche Teilnehmende können nicht in der laufenden Simulation berücksichtigt werden. Angaben zum Simulationsstart und -ende sowie Wünsche werden im Onboarding festgelegt.

Phase	🕒	Paket S	Paket M	Paket L
Initial	ein Monat	4 Phishingmails	4 Phishingmails	4 Phishingmails
Prüf	elf Monate	2 Phishingmails	4 Phishingmails	6 Phishingmails

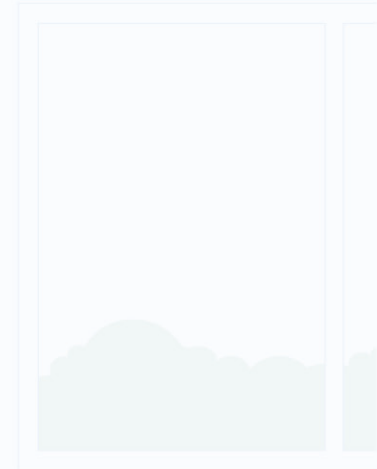
Phishingmails werden passend für Ihr Unternehmen von der aus CSX Academy ausgewählt. Die Phishing-mails bleiben geheim, um die Simulation nicht zu manipulieren.

Der von der koordinierenden Person durchgeführte Pretest ist obligatorisch. Der Simulationsstart erfolgt erst mit einer Freigabe.

Während/nach der Simulation: Die koordinierende Person erhält einen Service User, mit dem sie Einsicht in die anonymisierten Statistiken der Simulation im **Phishing-Dashboard** hat.

Ungefähr 14 Tage nach Beendigung der Phishing-Simulation erhält die koordinierende Person einen Abschlussbericht.

Je nach gebuchtem Paket erhalten die Teilnehmenden insgesamt 6–10 Phishingmails. In der Prüfphase werden die Phishingmails zeitversetzt an Teilpopulationen versandt, um keinen Verdacht zu erregen.





www.csx-academy.de