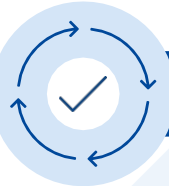


SKUPINA RHENUS

Vysoce kvalifikované služby a řešení, udržitelnost, zejména ochrana přírodních zdrojů, podpora zdraví a výkonnosti našich zaměstnanců a zajištění bezpečných pracovních podmínek jsou základními kameny společenského a firemního závazku skupiny Rhenus. Řídíme se mezinárodními standardy a navrhujeme logistiku tak, aby byla flexibilní a dynamická, ekologická a ekonomická. Ve všech firemních činnostech se zavazujeme dodržovat platné právní předpisy a všechny závazné povinnosti. Nezbytné rámcové podmínky pro to vytvářejí naše firemní zásady a naše systémy řízení. Naše standardizované procesy umožňují velmi rychlé začlenění nových poboček do integrovaného systému řízení a standardy lze efektivně přenášet na stávající pobočky.



KVALITA

Základem našeho podnikání jsou vysoce kvalitní služby a produkty – protože právě to je měřítkem spokojenosti našich zákazníků. Tomuto požadavku můžeme dostát pouze tehdy, pokud si naši zaměstnanci stanoví za cíl co nejvyšší možnou kvalitu. Skupina Rhenus chápe kvalitu jako plné splnění všech požadavků a očekávání zákazníků při současném zajištění trvale vysoké kvality, vynikajícího provedení, komplexních služeb a individuální podpory.

Kvalita je tedy klíčovým hnacím motorem našeho podnikání a motivuje naše zaměstnance k tomu, aby se každý den zlepšovali. Klíčovou roli v tom hraje náš systém řízení kvality, který podporuje kvalitu a zvyšuje výkonnost podniku. Všechny ostatní odvětvové standardy vycházejí z jeho požadavků. Systém podporuje všechny dceřiné společnosti a pobočky v rámci skupiny Rhenus při poskytování vysoce kvalitních služeb a plnění očekávání jejich příslušných zákazníků, jakož i zákonných a regulačních požadavků.



BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ

Požadavky na bezpečnost práce a ochranu zdraví jsou stejně rozmanité jako obchodní oblasti a činnosti ve skupině Rhenus. Organizační struktura bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ve skupině Rhenus proto zajišťuje, že jsou zohledněny a implementovány požadavky specifické pro danou zemi a danou oblast podnikání. Jasně rozdělení odpovědností v organizaci zakotvuje témata bezpečnosti práce a ochrany zdraví na úrovni vedení. Jako poskytovatel logistických služeb jsou pro nás pracovní síla a zdraví našich zaměstnanců tím nejdůležitějším aktivem. Náš komplexní přístup se proto zaměřuje na technické a organizační možnosti v rámci pracovních postupů, následované faktory individuálního bezpečnostního chování a kultury bezpečnosti práce. Důraz je kladen na zajištění zdravých a bezpečných pracovních podmínek, intuitivně bezpečných a ergonomických pracovišť a na mezilidské i intrapersonální motivační faktory v pracovních procesech. V duchu kultury nulové úrazovosti analyzujeme pracovní prostředí a procesy z hlediska bezpečnosti, abychom vytvořili řešení a podmínky v souladu s provozními požadavky, jakož i předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Centrální řídicí struktury a procesy jsou doplněny systémovým řízením, které zajišťuje samozřejmé dodržování zákonných, regulačních a dalších požadavků a tím vytváří základ pro udržitelný firemní úspěch. Implementace definovaných požadavků a dokumentace se provádí pomocí přizpůsobených interních IT systémů. Systémy vzdělávání a výměny informací na úrovni týmů, poboček a celé skupiny neustále posilují prevenci úrazů a nemocí z povolání a zlepšují organizaci bezpečnosti práce. Servisní centrum Health & Safety a velké množství poboček již získalo certifikaci podle normy ISO 45001. Neustálým rozvíjením našich standardů a metod posilujeme náš systém řízení nezávisle na certifikaci prostřednictvím dialogu s našimi zaměstnanci založeného na partnerství. To zahrnuje snadno dostupné možnosti hlášení informací o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci prostřednictvím mobilních zařízení, stejně jako aktivní a osobní zapojení zaměstnanců do navrhování a zlepšování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Tímto způsobem získame kulturou nulové úrazovosti, v níž si vážíme každého zaměstnance jako odborníka na svém pracovišti a součástí naší kultury bezpečnosti práce.

SPOLÉČENSKÁ ODPOVĚDNOST PODNIKU

HODNOTY SPOLÉČNOSTI RHENUS

Naše společnost je mnohem více než jen souhm všech našich znalostí a dovedností. Je to naše kultura, naše jednání a naše kořeny, které drží skupinu Rhenus pohromadě a dávají nám naši identitu. Tyto hodnoty společnosti Rhenus jsou cenným přínosem pro naši společnou firemní kulturu.

Řešení zaměřená na zákazníka

Porozumění požadavkům, nabídka řešení, utváření budoucnosti

Integrita

Žít podle hodnot, dodržovat sliby, poskytovat jistotu

Zaměření na zaměstnance

Projektivání úcty, oceňování kompetencí, podpora rozvoje

Podnikavost

Rozvíjení nápadů, převzetí odpovědnosti, dosahování úspěchu

Kontinuita

Dlouhodobé smýšlení, propojování generací, zachování nezávislosti



UDRŽITELNOST

Jako rodinný podnik má pro společnost Rhenus udržitelnost klíčový význam. Rozmanitost našich divizí nám umožňuje přijímat četná opatření, která přispívají k udržitelnějšímu dodavatelskému řetězci. Skupina Rhenus si proto stanovila cíl dosáhnout nejpozději do roku 2045 uhlíkové neutrality CO₂ – s ohledem na Scope 1, 2 a 3 u subdodavatelů. Abychom toho dosáhli, každoročně měříme naši uhlíkovou stopu ve všech divizích. Neustále se snažíme tuto stopu rok od roku snižovat pomocí opatření zaměřených na snížení emisí v našem vozovém parku, budovách a také u našich subdodavatelů. Zavázali jsme se také k plnění Cílů udržitelného rozvoje (SDG) a přispíváme k dosažení těchto globálních cílů. Naše systémy řízení energie a životního prostředí vytvářejí rámcové podmínky pro dosažení cíle udržitelnosti v rámci celé skupiny.

ENERGETICKÉ ŘÍZENÍ

Zavázali jsme se k efektivnímu využívání energie a k neustálému zlepšování systému energetického managementu v souladu s platnými právními předpisy. Systém energetického managementu je naším nástrojem pro systematické zaznamenávání spotřeby energie a pro pravidelné měření a vyhodnocování našich energetických výkonů. Ústřední součástí je stanovení strategických a provozních energetických cílů s cílem trvale optimalizovat energetickou účinnost, ale také zvýšit konkurenceschopnost snížením nákladů.

V rámci programů úspory energie již při navrhování nových závodů zohledňujeme aspekty energetické účinnosti a podporujeme nákup energeticky úsporných výrobků a služeb. Účinnost našeho systému energetického managementu zvyšujeme také díky našim zaměstnancům, kteří dbají na úsporu energie. Snížením naší měrné spotřeby energie snižujeme emise CO₂ a přispíváme tak k ochraně klimatu.

ENVIRONMENTÁLNÍ MANAŽMENT

Ekologická řešení pro zákazníky a hospodárné využívání zdrojů jsou samozřejmostí ve všech divizích skupiny Rhenus. Dodržujeme závazné povinnosti a normy v oblasti ochrany životního prostředí a zohledňujeme zájmy zainteresovaných stran. S přírodními surovinami a energií nakládáme zodpovědně a šetrně. Vyvíjením udržitelných logistických koncepcí a neustálým zlepšováním našich procesů s dopadem na životní prostředí přispíváme k předcházení znečištění životního prostředí a tím zvyšujeme naši environmentální výkonnost a energetickou účinnost. Pomocí technických a organizačních opatření minimalizujeme vznik zbytkových materiálů, odpadu, emisí škodlivých pro životní prostředí a odpadních vod. Prostřednictvím informování a školení, a to jak uvnitř společnosti, tak i mimo ni, podporujeme u našich zaměstnanců chování šetrné k životnímu prostředí.

PODNIKOVÉ ZÁSADY

Kromě našich hodnot představují firemní zásady pevné firemní směrnice, které řídí jednání našich zaměstnanců a utvářejí naši firemní kulturu. K dodržování těchto globálně platných firemních zásad přikládáme velký význam.

Naši zákazníci

Vkládáme veškerou energii do toho, abychom našim zákazníkům usnadnili logistiku, zvýšili jejich produktivitu a posílili jejich atraktivitu na trhu. Spokojení zákazníci jsou základem úspěchu naší každodenní práce, a tedy i celé společnosti Rhenus.

Lidé

Pouze s pomocí vysoce motivovaných lidí můžeme našim zákazníkům nabízet ty nejlepší služby a produkty. Důležitým základem pro to je kvalitní zaškolení a cílené další vzdělávání našich zaměstnanců.

Kvalita

Kvalita našich služeb a produktů je základem spokojenosti zákazníků. Náš závazek poskytovat ty nejlepší služby a produkty je podložen komplexními systémy zajištění kvality. Pouze díky tomu, že se naši zaměstnanci ztotožňují s cílem dosáhnout co nejvyšší možné kvality, můžeme tomuto požadavku dostát.



BEZPEČNOST INFORMACÍ A DAT

INFORMAČNÍ BEZPEČNOST

Vzhledem k neustále rostoucí hrozbě kybernetických útoků, které mohou společnosti způsobit značné ekonomické škody, má organizovaná bezpečnost informací zásadní význam pro bezpečný a do budoucna odolný provoz IT. Z tohoto důvodu se skupina Rhenus rozhodla nechat certifikovat určité IT a obchodní procesy podle mezinárodně uznávané normy ISO 27001. V rámci této certifikace jsou posuzovány procesy archivace, digitalizace a likvidace dokumentů společnosti Rhenus Archive Services, procesy provozu datových center včetně podpůrné infrastruktury, procesy IT podpory a IT vývoje společností Rhenus Assets & Services a Rhenus Logistics Alsace. Kromě toho existuje samostatná oblast, která se tématem informační bezpečnosti zabývá cíleně a komplexně a zohledňuje jak technické, tak organizační aspekty. Byly tak vytvořeny strategické a provozní struktury, jejichž úkolem je průběžně pracovat na zajištění informační bezpečnosti v celé skupině. Dodržování těchto předpisů je rovněž pravidelně kontrolováno prostřednictvím dotazů a interních auditů.

OCHRANA ÚDAJŮ

Bezpečnost a ochrana údajů jsou pro skupinu Rhenus důležitými tématy, představují prvek kvality a posilují důvěru obchodních partnerů, zaměstnanců i veřejnosti ve společnost. Zásady pro zpracování údajů v souladu s předpisy o ochraně údajů jsou stanoveny v pokynech a procesech a jsou pevně zakotveny v organizaci. Odpovědnosti jsou definovány a povědomí o této problematice se buduje prostřednictvím pravidelných školení