

Rhenus Home Delivery: Logistik-Lösungen für den Endverbraucher

Rhenus Home Delivery ist der Spezialist für Endkundenbelieferungen im 2-Man-Handling in Deutschland und verschiedenen europäischen Ländern. Die letzten Jahre wuchs der B2C Markt mit Möbeln & Accessoires überproportional und der Trend ist stetig steigend. Der Zusatz, dass Möbel und Großgeräte in die Räumlichkeiten der Endkunden bis zum Verwendungsort transportiert werden, stellt in der Endkunden-Logistik einen entscheidenden Wettbewerbsfaktor dar. Des Weiteren bieten zusätzliche Montage- und Aufbauleistungen einen wichtigen Differenzierungsfaktor für Händler dar.

Kunden aus Handel und Industrie bietet Rhenus Home Delivery seit 35 Jahren Handelslogistik an. Dazu gehören heute umfangreiche Dienstleistungen, die deutschlandweit sowie innerhalb des europäischen Netzwerkes angeboten werden – von der Ankündigung der Lieferung, über die Auslieferung, Installation und Montage bis zur Altgeräte-/Altteileentsorgung.

Rhenus Home Delivery lässt große und sperrige Gegenstände aus den Bereichen weiße und braune Ware, wie Kühlschränke und Matratzen grundsätzlich von zwei Mitarbeitern an ihren Verwendungsort liefern. Die geschulten Mitarbeiter bauen auch Möbel, sowieso Waschmaschinen auf und schließen diese an oder montieren komplette Küchen.

Damit der Endkunde durch die Lieferung nicht zu sehr eingeschränkt wird, kann er bereits bei der Bestellung den Liefertermin auf den Vor- oder Nachmittag eingrenzen. Ab 15 Uhr des Vortages der Auslieferung kann der Kunde online das für ihn eingeplante Zwei-Stunden-Zeitfenster abrufen und seine Lieferung am Tag der Auslieferung in Echtzeit per GPS online nachverfolgen. In Zusammenarbeit mit den einzelnen Mandanten werden zusätzliche Services entwickelt, wie beispielsweise eine Möglichkeit der Online-Selbstavisierung für die Endkunden

Diese Leistungen kann das Unternehmen anbieten, weil es deutschlandweit ein Netz von Logistikzentren mit einheitlichen Abläufen und Qualitätsstandards betreibt. Zwischen Hamburg und Freiburg, Saarbrücken und Berlin stehen in 18 lokalen Customer Services Offices über 85.000 m² Lager- und Umschlagsfläche zur Verfügung. Hersteller und Händler liefern

Rhenus SE & Co. KG
Verena Schäfers
Unternehmenskommunikation
Rhenus-Platz 1
59439 Holzwickede
Germany

Tel: +49 (0)2301 29-1862
Fax: +49 (0)2301 29-1215
verena.schaefers@de.rhenus.com
www.rhenus.com

ihre Ware an das Berliner Zentrallager oder den zentralen Einsteuerungspunkt in Hilden bei Düsseldorf oder gleich in eines der Regionallager.

An allen Standorten ermöglichen leistungsstarke IT-Systeme den Informationsaustausch zwischen Auftraggeber, Zentrallager und Niederlassungen. Durchgehend ist eine lückenlose Sendungsverfolgung möglich.

Die Software für die Tourenplanung kann Servicezeiten berechnen, Kundenwünsche sowie Lenk- und Ruhezeiten berücksichtigen. Per Satellitennavigation ist der Standort der Fahrzeuge jederzeit abrufbar. Rhenus Home Delivery legt großen Wert darauf, dass sämtliche Waren- und Datenflüsse in den EDV-Systemen transparent und jederzeit nachvollziehbar hinterlegt sind.

Darüber hinaus unterhält das Unternehmen eine eigene Abteilung für Qualitätssicherung, die auch die Meinung der belieferten Kunden systematisch analysiert, um die internen Abläufe weiter zu optimieren.

Über Rhenus Home Delivery

Die Rhenus-Gruppe ist einer der führenden, weltweit operierenden

Logistikdienstleister mit einem Jahresumsatz von 5,1 Milliarden Euro.

31.000 Beschäftigte der Rhenus sind an 660 Standorten vertreten.

Entlang der gesamten Supply Chain bietet die Rhenus-Gruppe Lösungen für die unterschiedlichsten Branchen, darunter multimodale Transporte, Lagerung, Verzollung sowie innovative Mehrwertdienste.

Pressekontakt Rhenus-Gruppe

Medienbüro am Reichstag GmbH

Reinhardtstraße 55

10117 Berlin

Tel.: +49 30 30 87 29 93

Fax: +49 30 30 87 29 95

E-Mail: rhenus@mar-berlin.de