

TH



CODE OF CONDUCT

09/2021

CORPORATE COMPLIANCE



โดยปกติลักษณะเพศชายถูกใช้เฉพาะในโบรชัวร์การปฏิบัติตามข้อบังคับนี้เมื่อกล่าวถึงพนักงานทั้งสองเพศ การทำเช่นนี้มีจุดประสงค์เพียงเพื่อให้ง่ายต่อการอ่านข้อความและไม่ได้แสดงถึงแบ่งแยกทุกประเภท.

เนื้อหา

คำนำ

บทนำ

4 การปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กรคืออะไร

หลักการทางธุรกิจของเรา

6 เรามีค่านิยมที่จะแข่งขันอย่างยุติธรรม
– ไม่มีข้อตกลงแลกเปลี่ยนที่ผิดกฎหมาย

10 เรายึดมั่นที่จะซื่อสัตย์ต่อการทำข้อตกลงทางธุรกิจของเรา
– ไม่มีการคอร์ปชั่น

12 เรายึดมั่นที่จะแยกกิจกรรมส่วนตัวและธุรกิจออกจากกัน
– ไม่มีผลประโยชน์ขัดแย้ง

14 เรายึดมั่นที่จะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
– ไม่มีการให้ข้อมูลที่เป็นเท็จหรือชี้นำไปทางที่ผิด

15 เรายึดมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนและสร้างการทำงานที่เหมาะสม
– โดยไม่มีการประนีประนอมใดๆ

16 สรุป
หลักการเหล่านี้มีความหมายอย่างไรต่อพนักงานในการทำงานแต่ละวันของพวกเขา



เรียนเหล่าเพื่อนร่วมงานที่เคารพ,

ในฐานะ Group Compliance Officer ของ Rhenus Group กระผมทำหน้าที่เป็นบุคคลติดต่อสำหรับปัญหาใดๆ ซึ่งช่วยให้แน่ใจถึงกระบวนการที่ไม่ขาดตกบกพร่องในกิจกรรมทางธุรกิจของเรา มาตรฐานที่กำหนดไว้ในโบรชัวร์นี้คือหลักการแนวทางที่ไม่เปลี่ยนแปลงสำหรับเราเพื่อให้เราสามารถยืนยันได้ถึงกิจกรรมที่ไร้อคติในการดำเนินการทางธุรกิจของเราเกี่ยวกับกฎหมาย การนำมาปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอของพวกเขาไม่เพียงแต่สร้างรากฐานสำหรับบริการ

คุณภาพสูงและระดับของความยืดหยุ่นอันสูงลิบในส่วนของพนักงานของในการบรรลุความต้องการของลูกค้าของเราเท่านั้น แต่ยังรวมถึงชื่อเสียงที่ดีที่ Rhenus ยืนหยัดอย่างภาคภูมิใจในตลาด

ผมพร้อมที่จะให้คำแนะนำและการสนับสนุนต่อพนักงานภายใน Rhenus Group และบุคคลอื่น ผู้ที่เชื่อมโยงกับบริษัทอย่างใกล้ชิดในเชิงธุรกิจหากมีปัญหาใดๆ เกิดขึ้น เพื่อให้เราสามารถแน่ใจได้ว่าชื่อเสียงนี้จะยังคงอยู่ต่อไปในอนาคตด้วยเช่นกัน ไม่มีผู้คนจะไข่สายด่วนไม่เปิดเผยตัวตนที่จัดตั้งขึ้นมาโดยเฉพาะหรือติดต่อกับกระผมโดยตรง การปฏิบัติที่ผิดกฎระเบียบหรือการละเมิดกฎที่เป็นไปได้ใดๆ ของหลักการการปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กรของ Rhenus Group สามารถและควรรายงานในทันที การรับมือข้อมูลที่ถูกเปิดเผยออกมาอย่างลับๆ เราจะสืบสวนสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายหรือการสูญเสียใดๆ ต่อบริษัทและพนักงาน

คำขวัญว่า “กันไว้ดีกว่าแก้” ได้ถูกนำมาใช้เมื่อเป็นเรื่องเกี่ยวกับการรับมือธุรกิจของเราในทางที่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่นเดียวกับเรื่องอื่นๆ อีกมากมายในชีวิต เราได้ร่างแนวทางการปฏิบัติตามข้อบังคับเพื่อวางเค้าโครงว่าการทำข้อตกลงที่ซื่อสัตย์และซื่อตรงเป็นเช่นไร และเตือนผู้คนเกี่ยวกับอุปสรรคในการทำงานประจำวันของพวกเขา หากเราสามารถนำหลักการทั้งหมดที่วางเค้าโครงไว้ในที่นี้มาใช้ในการปฏิบัติงานของเราได้ Rhenus Group จะสามารถรักษาตำแหน่งที่มั่นคงในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ได้ในฐานะผู้ให้บริการที่เป็นที่รู้จักในระดับสากล เช่นเดียวกับการขยายตำแหน่งนี้ให้กว้างขวางขึ้น

Gilles Delarue

Group Compliance Officer

เรียนเหล่าเพื่อนร่วมงานที่เคารพ,

ในฐานะผู้ให้บริการที่มีชื่อเสียงยอดเยี่ยมไปทั่วโลก คู่ค้าและลูกค้าทางการค้าจะเกิดความประทับใจใน Rhenus Group ถึงการปฏิบัติทางธุรกิจที่ไร้อคติเป็นพิเศษ กิจกรรมของเรามุ่งเน้นไปที่การทำงานกับลูกค้าและคู่ค้าของเรา และเป็นความสำคัญลำดับสูงสุดของเราตลอดเวลาในการที่จะดำเนินโครงการให้เสร็จสิ้นและบรรลุความพึงพอใจของลูกค้าในระดับสูงสุด การดำเนินธุรกิจของเราในทางที่ไม่ขาดตกบกพร่องทั้งในแง่ศีลธรรมและกฎหมายเป็นเรื่องสำคัญของเรา สิ่งนี้มีบทบาทสำคัญในการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของ Rhenus Group ในระหว่างมากกว่า 100 ปีของประวัติศาสตร์องค์กรของเรา



เพื่อให้แน่ใจว่าเราจะประสบความสำเร็จเช่นนี้ได้ต่อไปในอนาคต สิ่งสำคัญคือพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎภายในที่เกี่ยวข้อง หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ และพิจารณาถึงธรรมเนียม ประเพณี และคุณค่าทางสังคมของประเทศที่พวกเขาทำงานอยู่ในฐานะตัวแทนของเรา สิ่งนี้ไม่เพียงแต่เป็นเรื่องสำคัญสำหรับเรา แต่คู่ค้าทางธุรกิจ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และสาธารณชนยังคาดหวังให้เราประพฤติตัวตามกฎหมาย มีความสามารถ และมีความรับผิดชอบตลอดเวลา

เราต้องการทำให้พนักงานของเราและผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงหลักการการปฏิบัติตามข้อบังคับ ซึ่งสร้างพื้นฐานของกิจกรรมทางธุรกิจของเรา ได้ตลอดเวลา เรากำหนดหลักการการปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กรของเราไว้เพื่อจุดประสงค์นี้ สิ่งนี้จะมีผลเมื่อเป็นเรื่องสำคัญที่ช่วยในเรื่องการจัดการองค์กรที่ยอดเยี่ยมและมีความรับผิดชอบ และเมื่อมีความทางกฎหมายที่สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ หลักการขึ้นอยู่กับมาตรฐานที่ได้ทดลองและทดสอบมาแล้ว ซึ่งหล่อหลอมกิจกรรมทางธุรกิจของเราหลายทศวรรษ ด้วยการทำงานร่วมกัน เราต้องการทำทุกอย่างที่อยู่ในอำนาจของเราเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการเหล่านี้และสามารถมอบบริการที่มีศักยภาพทางการแข่งขันในตลาดในอนาคตด้วยเช่นกัน

Klemens Rethmann
CEO

การปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กรคืออะไร

การปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กรหมายถึงการปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎ พนักงานทุกคนจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายสำหรับบริษัทที่นำมาใช้ต่อกิจกรรมการทำงานของพวกเขาได้

RHENUS Group ได้สร้างชื่อเสียงที่มั่นคงจากจุดแข็งหลักขององค์กรเอง การสั่งสมชื่อเสียงในระดับนี้ต้องใช้เวลาหลายปี แต่การกระทำที่ขาดความคิด ผิดกฎหมายของคนๆ เดียวสามารถสร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงนี้ได้ทันที ซึ่งเป็นเหตุผลว่าทำไมการป้องกันจึงเป็นเรื่องสำคัญมาก การยึดมั่นตามหลักการการปฏิบัติตามข้อบังคับองค์กรนี้ของพนักงานทุกคนจะ

ช่วยลดความเสี่ยงได้ – เนื่องจากการปฏิบัติตัวของพนักงานทุกคนมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัท

หลักการการปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัทช่วยสร้างกรอบงานสำหรับปฏิบัติตนที่เหมาะสม แต่ไม่ได้ครอบคลุมทุกสถานการณ์ที่สามารถเกิดขึ้นไปหรืออธิบายทุกกฎและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดไว้ กฎหมายของประเทศมักนำมาตราฐานที่เข้มงวดยิ่งขึ้นมาใช้ ซึ่งต้องได้รับการเฝ้าดู เป้าหมายของหลักการการปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กรเหล่านี้คือเพื่อนำเน้นและอธิบายองค์ประกอบสำคัญของการปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กร มากกว่าการมอบรายชื่อกฎที่น่าเห็นย่นย่อ จำเป็นต้องปฏิบัติตนตามกฎหมายอยู่เสมอและอิงตามตัวบทกฎหมายที่มีผลทั้งหมด โปรดติดต่อแผนกกฎหมายหากคุณรู้สึกไม่ชัดเจนในเรื่องใดๆ

การฝ่าฝืนมาตรฐานในทางกฎหมายและศีลธรรมสามารถสร้างผลที่ตามมาเป็นกว้างขวางต่อบริษัทได้

ผลกระทบที่เป็นไปได้รวมถึง:

- ความเสียหายในการชดเชยและค่าปรับ
- การถูกยกเลิกสัญญา
- ค่าปรับ
- การตัดความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- มีสิทธิ์โดนแบล็คเมล
- ระดับหุ้นในตลาดในทางลบ
- ความเสียหายด้านชื่อเสียง

พนักงานที่ละเมิดหลักการการปฏิบัติตามข้อบ่งชี้เหล่านี้ยังต้องพบกับผลที่ตามมาที่ร้ายแรง เช่นการถูกขังคุก ถูกปรับ ถูกเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนความเสียหาย และการคว่ำบาตรตามกฎหมายการจ้างงาน รวมถึงการถูกไล่ออก

จะไม่มีกรปกป้องพนักงานสำหรับค่าสินไหมทดแทนในกรณีที่พวกเขาดำเนินการตามผลประโยชน์ของ RHENUS เนื่องจากการละเมิดทั้งหมดจะส่งผลเสียต่อบริษัทในระยะยาว

ผลประโยชน์ใดๆ ที่คาดว่าจะได้รับจะถูกหักล้างโดยผลที่ตามมาที่เป็นไปได้ต่อบริษัทโดยรวม ไม่ว่าจะมองจากแง่มุมด้านชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ทางการค้าที่เข้มงวด

หากการทำรายการทางธุรกิจนั้นไม่สามารถหลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติที่ผิดกฎหมายหรือศีลธรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งได้ เราจะไม่เข้าร่วมรายการนั้น พนักงานที่ปฏิเสธจากการทำรายการนั้นจะไม่ถูกลงโทษไม่ว่าในทางใด

บริษัทของเรานั้นเปิดเผยต่อการตรวจสอบอย่างละเอียดของสาธารณชน การนำหลักการการปฏิบัติตามข้อบ่งชี้ขององค์กรเหล่านี้

นี้จะแสดงให้เห็นคุณค่าทางธุรกิจ เจ้าหน้าที่ของรัฐ คู่แข่งของเราและสื่อ เห็นว่าการปฏิบัติตามข้อบ่งชี้ขององค์กรนั้นฝังลึกอยู่ในวัฒนธรรมองค์กรของ RHENUS Group

บริษัท RHENUS Group ปฏิบัติงานในโฮสต์หลากหลายประเทศทั่วโลก ซึ่งหมายความว่าพนักงานต้องปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักศีลธรรมที่หลากหลาย – ซึ่งบางอย่างนั้นอาจเป็นสิ่งใหม่และไม่คุ้นเคย กิจกรรมที่ดูเหมือนเป็นกิจกรรมท้องถิ่นอาจขึ้นกับขอบเขตอำนาจกฎหมายของต่างประเทศ

หลักการการปฏิบัติตามข้อบ่งชี้ขององค์กรเหล่านี้มีจุดประสงค์เพื่อมอบแนวทางในการทำงานแต่ละวันของพนักงานและช่วยป้องกันพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม มีเป้าหมายเพื่อเน้นย้ำปัญหาที่มีโอกาสพบได้มากที่สุดในการปฏิบัติงานอย่างสอดคล้องกัน นอกเหนือจากนั้น ยังควรกระตุ้นพนักงานให้ทำความคุ้นเคยกับกฎที่เกี่ยวข้องและมองหาคำแนะนำหากมีข้อสงสัย การละเลยไม่ช่วยป้องกันผลที่ตามมาที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม

คำแนะนำดังกล่าวสามารถรับได้จากผู้ควบคุมดูแล/ผู้จัดการของคุณ แผนกกฎหมาย พนักงานการปฏิบัติตามข้อบ่งชี้ หรือพนักงานผู้เชี่ยวชาญ สิ่งนี้จะถูกนำมาใช้โดยเฉพาะในกรณีที่บริษัทอื่นอาจถูกเอาเปรียบ มีภัยคุกคามต่อบริษัท มีความเสี่ยงร้ายแรงเกี่ยวข้อง หรือตำแหน่งทางกฎหมายไม่ชัดเจน

1. เรามีความมั่นใจที่จะแข่งขันอย่างยุติธรรม – ไม่มีข้อตกลงแลกเปลี่ยนที่ผิดกฎหมาย

RHENUS Group ยึดมั่นในตลาดเสรี กฎหมายการแข่งขันทางการค้ามีส่วนสำคัญในการป้องกันการแข่งขันอย่างยุติธรรมและป้องกันการบิดเบือน

การละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้า โดยเฉพาะในสหรัฐอเมริกาและยุโรป อาจมีผลที่ตามมาที่ร้ายแรงสำหรับ RHENUS ดังที่กล่าวไว้ในบทนำ สิ่งเหล่านี้ยังรวมถึงค่าปรับจำนวนมาก การดำเนินการสำหรับความเสียหาย การถูกยกเลิกสัญญาและความเสียหายด้านชื่อเสียง

พนักงานที่เกี่ยวข้องยังต้องพบกับบทลงโทษที่รุนแรง ซึ่งรวมถึงโทษคุมขัง นอกจากนี้ RHENUS จะดำเนินการด้วยตนเองกับพนักงานที่ฝ่าฝืนกฎหมายการแข่งขันทางการค้า ถึงแม้ว่าในยามที่ธุรกิจประสบความลำบากอย่างมากโดยไม่ได้เกิดความผิดใดๆ แต่ไม่ได้เป็นข้อแก้ตัวที่จะสามารถใช้ชีวิตที่ต่อต้านกฎหมายการแข่งขันทางการค้าเพื่อเอาตัวรอดจากวิกฤติได้ ไม่ว่าจะสถานการณ์จะยากลำบากสักเพียงใด จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเสมอ

มุมมอง “ทฤษฎีการกระทำ” ของกฎหมายการแข่งขันทางการค้านั้นสำคัญ: ในบางกรณี บัญญัติที่กำหนดนั้นไม่ใช่ดินแดนที่เกิดการละเมิดขึ้น แต่เป็นผลด้านลบของการละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้าในประเทศอื่น

กฎหมายการแข่งขันทางการค้าจะปกป้องการแข่งขันเป็นสามทาง:

โดยการแบนข้อตกลงแลกเปลี่ยนระหว่างผู้แข่งขันและกลไกเสมือนข้อแลกเปลี่ยนในสัญญาระหว่าง
ซัพพลายเออร์และลูกค้า – ดุส์วันที่ 1.1

โดยการแบนการใช้ประโยชน์จากตำแหน่งผู้นำของตลาดในทางที่ผิด – ดุส์วันที่ 1.2

โดยการกำหนดข้อบังคับการได้มา การขาย และการควบรวมกิจการ
(การควบคุมการควบรวม) – ดุส์วันที่ 1.3

1.1 ข้อตกลงแลกเปลี่ยนที่ผิดกฎหมาย

กิจกรรมหลักที่ไม่อนุญาตตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าคือ:

- การกำหนดราคา
- ข้อตกลงส่วนแบ่งทางการตลาด
- ข้อตกลงขีดความสามารถ
- ข้อตกลงจัดสรรตลาดระดับภูมิภาค
- การจัดสรรลูกค้า
- ข้อตกลงการตรึงราคา

การดำเนินการที่จัดฉากขึ้น การอภิปรายที่ไม่เป็นทางการ และ “ข้อตกลงระหว่างสุภาพบุรุษ” ที่มีเป้าประสงค์เพื่อจำกัดการแข่งขันทางการค้าหรือสามารถมีผลในเชิงนั้นได้จะไม่ได้รับอนุญาตทั้งหมด พฤติกรรมใดๆ ที่สื่อในทางสมคบคิดเพื่อการกระทำดังกล่าวจะต้องหลีกเลี่ยง การดำเนินการที่จัดฉากกับผู้ประมุขอื่นๆ ไม่ได้รับอนุญาตอย่างเด็ดขาดภายในกฎหมายการแข่งขันทางการค้าและรวมถึงความผิดอาญาอีกด้วย ข้อห้ามนี้ยังใช้กับกระบวนการยื่นประมูลของเอกชนและกระบวนการมอบรางวัลในส่วนสาธารณชน ต้องปรึกษาแผนกกฎหมายถึงข้อตกลงที่เป็นไปได้และเกิดขึ้นจริงกับผู้แข่งขันทางการค้าทั้งหมด ถึงแม้ว่าจะอยู่ในพื้นที่ที่การแข่งขันทางการค้าไม่ใช่ปัจจัยก็ตาม

ความระมัดระวังเป็นสิ่งจำเป็นเมื่อเป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลการตลาด ถึงแม้ว่าการวิจัยตลาดเป็นส่วนสำคัญและอนุญาตได้อย่างชัดเจน แต่ไม่ใช่ทุกวิธีการได้มาซึ่งข้อมูลจะเหมาะสม เช่นกระบวนการข้อมูลการตลาดขององค์กรบางอย่าง การแลกเปลี่ยนสองด้านของข้อมูลกระแสนี้อาจขัดกับคู่แข่งทางการค้าในด้านของราคา ความสัมพันธ์กับลูกค้า ข้อกำหนด การเปลี่ยนแปลงราคาอันใกล้ และอื่นๆ อาจเกิดปัญหาได้และต้องหลีกเลี่ยง การคำนวณ ขีดความสามารถ และแผนของเราต้องไม่ถูกเปิดเผยต่อคู่แข่งทางการค้า

ข้อมูลเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้าที่สำคัญจะต้องไม่เปิดเผยตัวตนเพื่อไม่ให้สามารถระบุที่มาได้ จึงมีผลช่วยในการป้องกันไม่ให้มีผลกระทบต่อกิจกรรมของตลาด

จำเป็นต้องตระหนักถึงกฎหมายการแข่งขันทางการค้าเมื่อร่างสัญญาที่ครอบคลุมถึงความสัมพันธ์ระหว่างซัพพลายเออร์กับลูกค้า การกระทำที่มีผลต่อราคาจำหน่ายต่อ กำหนดการใช้งานหรือจำกัดการขายต่อ หรือจัดตั้งข้อตกลงเฉพาะตัว ต้องขึ้นตรงตามการตรวจสอบอย่างละเอียดทางกฎหมาย

1.2 การใช้ประโยชน์จากตำแหน่งในตลาด

ตำแหน่งผู้นำในตลาดไม่ได้ผิดกฎหมายโดยตัวตำแหน่งเองหากได้มาจากความสำเร็จของบริษัทเอง เป็นต้น สิทธิบัตรสามารถสร้างการผูกขาดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายได้ชั่วคราวเช่นกัน การเป็นเจ้าของตลาดหมายถึงสถานการณ์ที่บริษัทไม่มีคู่แข่งทางการค้าที่สำคัญ

วิธีปฏิบัติตัวของบริษัทจะถูกควบคุมอย่างเคร่งครัดโดยกฎหมายการแข่งขันทางการค้าเพื่อชดเชยการขาดแรงกดดันการแข่งขันทางการค้า ตำแหน่งผู้นำในตลาดต้องไม่ถูกนำไปใช้ประโยชน์ ตัวอย่างเช่น ต้องไม่ถูกนำไปหาประโยชน์ในวิธีที่เป็นไปไม่ได้หรือเกินจริงในสภาพตลาดตามปกติ

โดยเฉพาะ บริษัทที่เป็นผู้นำในตลาดจะไม่ได้รับอนุญาตให้ตัดราคาคู่แข่งทางการค้าเพื่อบีบให้คู่แข่งออกจากตลาดในทางคล้ายคลึงกัน สัญญากับลูกค้าที่ทำให้บริษัทอื่นไม่สามารถแข่งขันในธุรกิจเดียวกันได้จากระยะเวลาของสัญญา สิทธิพิเศษ ส่วนลด หรือชุดรวมผลิตภัณฑ์/บริการจะถูกแบน
ความเป็นผู้นำในตลาดจะไม่สามารถถูกนำไปใช้ประโยชน์ในทางอื่นๆ ได้ อย่างเช่นการเรียกเก็บเงินลูกค้าในราคาที่ไม่ถูกต้องตามหลักเศรษฐกิจ ต้องได้รับคำแนะนำทางกฎหมายล่วงหน้าหากมีพื้นที่ที่เชื่อว่ามาตรการหรือข้อกำหนดเฉพาะที่เป็นไปได้เนื่องจากตำแหน่งผู้นำในตลาดเท่านั้น

1.3 การปฏิบัติตามข้อบังคับต่อบทกฎหมายที่มีผลต่อการควบคุมการควบรวมกิจการ

การจ่ายโอนทรัพย์สิน การได้มา และการร่วมทุนของบริษัทที่มีขนาดใหญ่กว่าที่กำหนดจะเป็นไปตามการควบคุมการควบรวมโดยพนักงานต่อต้านการผูกขาดของรัฐในเยอรมนีและเหนือจากนั้น ความล้มเหลวในการแจ้งการธุรกรรมดังกล่าวสามารถส่งผลให้ต้องเสียค่าปรับปริมาณมหาศาลและทำให้ข้อตกลงเป็นโมฆะและไร้ผล เป็นเรื่องสำคัญที่แผนกกฎหมายจะได้รับแจ้งตั้งแต่เนิ่นๆ เพื่อให้บรรลุข้อกำหนดการแจ้งได้

2. เรายึดมั่นที่จะซื้อสัตย์ต่อ การทำข้อตกลงทางธุรกิจของเรา – ไม่มีการคอร์ปชั่น

RHENUS Group มีนโยบายที่จะไม่อดกลั้นต่อการคอร์ปชั่น

การคอร์ปชั่นจะบั่นทอนการแข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรมและสร้างความเสียหายต่อทั้งธุรกิจและชื่อเสียงของบริษัท ในหลายประเทศ การคอร์ปชั่นยังหมายถึงความผิดอาญา ไม่ว่าจะเกิดเหตุในประเทศนั้นๆ หรือต่างประเทศ พนักงานห้ามพยายามที่จะสร้างอิทธิพลต่อคู่ค้าทางธุรกิจโดยไม่เป็นไปตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติด้วยสิทธิพิเศษ การให้ของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นๆ สิ่งนี้เป็นเรื่องสำคัญเมื่อทำงานกับตัวแทนของรัฐบาลหรือสถาบันสาธารณะ

Group ของเราจะไม่เข้าร่วมการธุรกรรมทางธุรกิจใดๆ ที่ละเมิดบทบัญญัติทางกฎหมายหรือกฎของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการมอบหรือรับผลประโยชน์ เรายอมรับว่านโยบายนี้อาจส่งผลให้เราสูญเสียทางธุรกิจ แต่ยอดขายและผลกำไรที่เพิ่มขึ้นนั้นไม่สามารถเป็นข้อแก้ตัวสำหรับกิจกรรมทางธุรกิจที่ผิดกฎหมาย นโยบายนี้ยังนำไปใช้กับ Group ทั้งหมด โดยไม่มีข้อยกเว้นใดๆ พนักงานทุกคนจะถูกผูกพันกับนโยบายนี้ ไม่ว่าจะพวกเขาจะอยู่ในประเทศใดก็ตาม

คำว่า “ผลประโยชน์” อ้างถึงสิ่งจูงใจในรูปแบบใดก็ตาม รวมถึงสิ่งจูงใจที่ให้แก่เพื่อนญาติ หรือองค์กรด้วย การมอบหรือรับผลประโยชน์ใดๆ จะต้องเป็นไปตามกฎหมายและกฎภายในของเรา ในสถานที่ที่มีบทบัญญัติที่เข้มงวดกว่า บทบัญญัตินั้นจะมีความสำคัญสูงกว่าเสมอ

พนักงานจะถูกห้ามไม่ให้เรียรื่อสิ่งจูงใจหรือข้อเสนอส่วนบุคคลใดๆ หรือมอบสิ่งจูงใจเป็นเงินสด (หรือสิ่งที่คล้ายกัน) โดยเด็ดขาด นโยบายนี้ไม่ถูกนำไปใช้กับการชำระเงินที่เกิดขึ้นในรูปแบบการบริจาค (ดูส่วนที่ 2.1)

ในสถานที่ที่มีคุณค่าทางธุรกิจเกี่ยวข้อง ต้องไม่มีการมอบหรือรับผลประโยชน์ใดๆ ที่มีความเชื่อมต่อการได้มา การได้รางวัล หรือประสิทธิภาพของสัญญา ผลประโยชน์ใดๆ ต้องได้รับการตัดสินว่าอนุญาตได้ภายใต้กฎหมายที่บริษัทที่เกี่ยวข้องขึ้นตรงอยู่ หากมีข้อสงสัย คุณควรติดต่อแผนกกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.1 กฎการบริจาคและการสนับสนุนโดย RHENUS GROUP

จุดยืนในสาธารณะของเราและความเชื่อมั่นของเหล่าคนที่อยู่รอบตัวเราเป็นปัจจัยสำคัญในความสำเร็จทางการพาณิชย์ของเรา เราถือว่าสิทธิพลเมืองขององค์กรเป็นส่วนหนึ่งของพันธะที่เรามีต่อการจัดการธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ สิ่งนี้ยังนำมาใช้ในทั้งระดับท้องถิ่นและภูมิภาค ที่ซึ่งเรามุ่งเน้นไปที่เด็กและเหล่าคนหนุ่มสาวที่กำลังศึกษาอยู่

ถึงแม้ว่าการชำระเงินในรูปแบบของการบริจาคที่เห็นได้ชัดเจนและโดยเจตนาจะแสดงถึงผลประโยชน์ของผู้รับ รายการเหล่านั้นไม่ใช่ปัญหาการปฏิบัติตามข้อบังคับเนื่องจากแสดงให้เห็นว่าเป็นไปตามกฎหมายและกฎภายในของเรา

ข้อบังคับของบริษัทในด้านอำนาจในการลงนามเซ็นสัญญาจะต้องได้รับการเฝ้าดูเมื่อมีการทำรายการหรืออนุมัติการบริจาค

3. เรายึดมั่นที่จะแยกกิจกรรมส่วนตัวและธุรกิจออกจากกัน – ไม่มีผลประโยชน์ขัดแย้ง

พนักงานทุกคนต้องแยกผลประโยชน์ส่วนตัวออกจากผลประโยชน์ของบริษัท

ความขัดแย้งใดๆ ก็ตามที่เกิดขึ้นจริงหรือถูกมองว่าเป็นความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ขององค์กรและส่วนบุคคล จะต้องหลีกเลี่ยงโดยเด็ดขาด ผลประโยชน์ขัดแย้งที่เป็นไปได้ควรได้รับการแก้ไขโดยส่งเรื่องไปยังผู้ควบคุมดูแล/ผู้จัดการของคุณ

ตัวอย่างของผลประโยชน์ขัดแย้งรวมถึง:

การตัดสินใจส่วนบุคคล:

การตัดสินใจเหล่านี้ต้องไม่มีอิทธิพลจากผลประโยชน์หรือความสัมพันธ์ส่วนตัว

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทอื่น:

สิ่งเหล่านี้ต้องเป็นไปตามเกณฑ์ทางวัตถุประสงค์เพียงอย่างเดียว เช่นราคา คุณภาพ ความน่าเชื่อถือ คุณค่าทางเทคโนโลยี ความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์หรือการมีอยู่ของความสัมพันธ์ทางธุรกิจระยะยาวที่เข้ากันได้ การเซ็นสัญญาหรือการดำเนินการต่อ หรือสิ้นสุดความสัมพันธ์ทางธุรกิจต้องไม่ได้รับอิทธิพลจากความสัมพันธ์ ผลประโยชน์ส่วนบุคคล หรือทั้งผลประโยชน์ที่จับต้องได้และไม่ได้ ผู้ควบคุมดูแล/ผู้จัดการที่เกี่ยวข้องต้องได้รับแจ้งเช่นกันหากพนักงานของ GROUP หรือญาติสนิทของพวกเขาจัดตั้งซัพพลายเออร์หรือความสัมพันธ์เชิงบริการระหว่างบริษัทของพวกเขา กับ GROUP ของเรา

การได้รับมาซึ่งสินค้าหรือบริการจากซัพพลายเออร์หรือคู่ค้าทางธุรกิจอื่นในรูปแบบส่วนบุคคล:

หากพนักงานสามารถทุ่มเทในการสร้างอิทธิพลทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่ความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างบริษัท GROUP และซัพพลายเออร์หรือคู่ค้าทางธุรกิจอื่นได้ พนักงานต้องแจ้งให้ทราบและรับการอนุมัติจากผู้ควบคุมดูแล/ผู้จัดการของพวกเขา ก่อนทำการสั่งซื้อกับซัพพลายเออร์หรือคู่ค้าทางธุรกิจอื่นในรูปแบบส่วนบุคคล:

การนำออกใช้ของพนักงาน RHENUS สำหรับจุดประสงค์ส่วนบุคคล:

ผู้ควบคุมดูแลและผู้จัดการไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากอำนาจหน้าที่ของพวกเขาในการนำพนักงาน GROUP ไปใช้งานเพื่อจุดประสงค์ส่วนบุคคล

การใช้งานทรัพย์สินของบริษัท (ตัวอย่างเช่น อุปกรณ์ หุ่น ยานพาหนะ เครื่องใช้สำนักงาน เอกสาร ไฟล์ สื่อข้อมูล): พนักงานไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ทรัพย์สินของ GROUP เพื่อจุดประสงค์ส่วนบุคคลหรือนำออกจากพื้นที่ของบริษัท โดยไม่มีการอนุมัติโดยชัดแจ้งจากผู้ควบคุมดูแล/ผู้จัดการของพวกเขา ในทางกลับกัน ทรัพยากรข้อมูล ซอฟต์แวร์และเอกสารทางธุรกิจจะไม่สามารถคัดลอก หรือนำออกจากพื้นที่ของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาตได้

การรับการทำงานเพิ่มเติม:

การทำงานเพิ่มเติมใดๆ ที่ตั้งใจ (รวมถึงงานฟรีแลนซ์) หรือกิจกรรมของผู้ประกอบการจะต้องได้รับอนุมัติโดยผู้ควบคุมดูแล/ผู้จัดการของพนักงาน นโยบายนี้ยังนำมาใช้โดยเฉพาะกับการทำงานในบริษัทที่ GROUP ของเรามีหรืออาจมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจด้วย หรือกับบริษัทที่เป็นอยู่หรืออาจเป็นคู่แข่งทางการค้าได้

กิจกรรมส่วนบุคคลในนามของบริษัทหรือสถานบันทางสังคมหรือการเมืองอื่น:

RHENUS GROUP ยินดีต้อนรับความยึดมั่นที่มีต่อพลเมืองและการกุศลของพนักงาน แต่กิจกรรมนี้ต้องเข้ากันได้กับข้อผูกมัดที่เกิดจากสัญญาจ้างของพวกเขา

ความคิดเห็นส่วนบุคคลที่แสดงออกโดยพนักงานในสาธารณะ:

พนักงานต้องไม่สร้างความรู้สึกว่าคุณคิดเห็นที่แสดงออกไปนั้นมาจากทางบริษัทเอง

4. เรายึดมั่นที่จะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ – ไม่มีการให้ข้อมูลที่เป็นเท็จหรือชี้นำไปทางที่ผิด

บริษัทมุ่งเน้นที่จะรักษาความสัมพันธ์เชิงสร้างสรรค์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในขณะที่ปกป้องผลประโยชน์และสิทธิของตนเองด้วย

พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวมและส่งข้อมูลของบริษัทให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลมีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เข้าใจได้ และทำให้พร้อมใช้งานอย่างเปิดเผยและตรงเวลา

ในเหตุการณ์ที่การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐเช่นตำรวจและพนักงานอัยการของรัฐ ผู้ที่งานประจำตัวรวมถึงการสืบสวนและลงโทษการละเมิดกฎหมาย แผนกกฎหมายจะต้องเข้ามาเกี่ยวข้องโดยทันที

โดยเฉพาะ ข้อมูลและการเข้าถึงไฟล์ที่จะได้รับต่อเมื่อปรึกษาแผนกกฎหมายแล้วเท่านั้น

5. เรายึดมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนและสร้างการทำงานที่เหมาะสม – โดยไม่มีการประนีประนอมใดๆ

บริษัทให้ความสำคัญเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและกฎหมายแรงงานที่นำมาใช้ในแต่ละประเทศโดยไม่มีข้อยกเว้น

Rhenus Group ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องกับ ศาลสิทธิมนุษยชนยุโรป (ECHR) อย่างเคร่งครัด เราปฏิเสธแรงงานที่ถูกบังคับทุกชนิด เรายังวางตัวออกห่างจากแรงงานเด็กทั้งหมดอย่างชัดเจน อายุขั้นต่ำสำหรับการจ้างงานจะถูกบัญญัติโดยกฎหมายที่เหมาะสมหรือกฎที่ผูกมัดที่ควบคุมโดยข้อตกลงค่าจ้างร่วมกัน โดยไม่น้อยกว่าอายุการทำงานขั้นต่ำที่ตั้งอยู่ในศาลองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) เสรีภาพในการสมาคมของพนักงานต้องรับรองทุกแห่งและเราทำงานอย่างวางใจร่วมกันกับตัวแทนพนักงานที่ได้รับเลือกอย่างเสรี โดยรวมแล้ว เรายึดมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศที่รู้จักกันในมาตรฐานแรงงานหลักของ ILO

บริษัทส่งเสริมความเท่าเทียมกันของโอกาสและปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันต่อพนักงานและไม่มีการแบ่งแยกตามสีผิวหรือชาติพันธุ์ เพศ ศาสนาหรือแนวคิด ความทุพพลภาพ อายุ หรือตัวตนทางเพศ บริษัทจัดหาและเลื่อนชั้นพนักงานโดยมีพื้นฐานตามคุณสมบัติและความสำเร็จทางอาชีพของเขาเท่านั้น เราปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพและเป็นธรรม ดังนั้น เรายึดมั่นในวัฒนธรรมการบริหารที่นำเคารพ ความเป็นธรรม และวางใจได้

บริษัทของเราปฏิบัติงานในหลายภูมิภาคและในหลายตลาดทั่วโลก ดังนั้นจึงต้องปฏิบัติตามระบบกฎหมายที่แตกต่างกัน เราทำให้แน่ใจว่ากฎหมายแรงงานที่เหมาะสมนั้นถูกนำมาใช้ในทุกรัฐ – ตัวอย่างเช่น เมื่ออ้างอิงถึงชั่วโมงการทำงาน รายได้ และเงินเดือน และสิทธิประโยชน์ของพนักงาน – จะเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่สถานที่ทำงานของพนักงานของเราทั่วโลก ตามหลักการของเรา ค่าจ้างสำหรับทำงานเต็มเวลาจะต้องรับรองการดำรงชีวิตไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม

หลักการเหล่านี้มีความหมายอย่างไรต่อพนักงานในการทำงานแต่ละวันของพวกเขา

หลักการการปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กรนั้นทั้งผูกมัดและปกป้องพนักงานทุกคน หลักการนั้นจะช่วยสร้างกรอบงานที่ปลอดภัยสำหรับ RHENUS Group ที่มีประโยชน์ต่อพนักงานรายบุคคลและช่วยทำให้แน่ใจถึงความสำเร็จของบริษัทในภาพรวม

พนักงานทุกคนต้องทำให้แน่ใจว่าการปฏิบัติตนของพวกเขาเองนั้นสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ในหลักการปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กร การปฏิบัติตามข้อบังคับเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินประสิทธิภาพของพนักงานทุกคนโดยไม่จำเป็นต้องมีข้อตกลงพิเศษต่อผลนี้

ปัญหาทั้งหมดที่กล่าวไว้ในหลักการเหล่านี้จะครอบคลุมรายละเอียดเพิ่มเติมในบทกฎหมายที่สอดคล้องกันและข้อบังคับภายใน พนักงานต้องทำความเข้าใจอย่างเหมาะสมกับบทบัญญัติทางกฎหมายและข้อบังคับภายในที่เกี่ยวข้องหน้าที่ของพวกเขาและนำมาใช้ระหว่างทำงานประจำวัน ในกรณีที่เกิดข้อสงสัยใดๆ ต้องมองหาความชัดเจนให้กระจ่าง บริษัทจะมอบคำแนะนำและแหล่งทรัพยากรข้อมูลที่เป็นทั้งหมดให้เพื่อป้องกันการละเมิดกฎหมายหรือแหกกฎ หากผู้ควบคุมดูแล/ผู้จัดการของพนักงานมอบคำแนะนำที่ขัดแย้งหลักการการปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กร ประการหลังจะมีความสำคัญสูงกว่า นอกเหนือจากการสนับสนุนจากผู้ควบคุมดูแล/ผู้จัดการของพวกเขาแล้ว พนักงานยังมีสิทธิ์เข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ด้านหาข้อมูลและสามารถรับคำแนะนำจากแผนกผู้เชี่ยวชาญภายในบริษัทได้ (ตัวอย่างเช่น แผนกกฎหมาย)

ผู้ควบคุมดูแลและผู้จัดการทุกคนต้องดำเนินการภายในขอบเขต ความรับผิดชอบของพวกเขา เพื่อให้แน่ใจถึงการปฏิบัติตามหลัก การการปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กรและบทบัญญัติทางกฎหมาย หลักการนี้ยังรวมถึงการสื่อสาร การเฝ้าดูและนำกฎที่ใช้ได้มาใช้ใน พื้นที่ของพวกเขา สิ่งใดก็ตามที่ไม่เป็นไปตามข้อบังคับต้องได้รับการ ชี้แจงและแก้ไข

ผู้ควบคุมดูแล/ผู้จัดการทุกคนต้องสร้างตัวอย่างในพื้นที่งานของ พวกเขาโดยแสดงออกถึงความซื่อสัตย์ส่วนบุคคล เพื่อให้แน่ใจ ว่าการปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กรนั้นฝังลึกอยู่ในวัฒนธรรมของ องค์กร

พนักงานทุกคนต้องรายงานการละเมิดใดๆ ของหลักการการปฏิบัติ ตามข้อบังคับขององค์กรต่อผู้ควบคุมดูแล/ผู้จัดการของพวกเขา พนักงานการปฏิบัติตามข้อบังคับที่เหมาะสม หรือแผนกกฎหมาย การปฏิบัติตนที่ไม่เหมาะสมสามารถถูกรายงานได้โดยไม่จำเป็นต้อง เปิดเผยตัวตนหากต้องการ การกระทำผิดต่อทรัพย์สินหรือการ คอร์รัปชันที่ต้องสงสัยที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมธุรกิจของบริษัท เช่น การยกยอกเงิน การฉ้อโกง การทำผิดหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย หรือ การให้สินบน จะต้องถูกรายงานโดยโดยตรงต่อพนักงานการปฏิบัติ ตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยทันที ในกรณีที่มีการละเมิดกฎหมาย ของสหภาพยุโรปและกฎหมายของเยอรมนี เช่น การฉ้อโกง การ โจรกรรม การทุจริต การละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้า การยกยอก การแบ่งแยก การละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือการล่วง ละเมิดทางเพศ สามารถรายงานผ่านทางระบบรับข้อร้องเรียนและ แจ้งเบาะแส Rhenus Integrity Line ที่ได้รับการคุ้มครองของเรา

Rhenus Integrity Line เป็นไปตามข้อกำหนดของระเบียบสหภาพยุโรปว่าด้วยการ คุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

การสืบสวนภายในและการเปิดเผยข้อมูลใน บ่อยครั้งสามารถป้องกันความเสียหายร้าย แรงหรือการคว่ำบาตรได้ แต่เรื่องสำคัญคือ การเปิดเผยดังกล่าวต้องดำเนินการกับตัวตน ดังที่กล่าวไว้ข้างต้นเท่านั้น มีเพียงพวกเขา ที่สามารถดำเนินการทางกฎหมายที่เหมาะสม ได้

บริษัทขอยืนยันว่าและจะตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าไม่มีพนักงานคนใดเสียเปรียบในทางใด ทางหนึ่งอันเนื่องมาจากการเตือนโดยสุจริต บริษัทจะทำให้แน่ใจว่าไม่มีพนักงานคน ใดจะถูกลงโทษโดยเป็นผลลัพธ์จากการ รายงานการละเมิดหลักการเหล่านี้ที่น่าสงสัย ด้วยเจตนาดี หากการรายงานของพนักงาน เกี่ยวข้องกับการการละเมิดหลักการการปฏิบัติ ตามข้อบังคับขององค์กร การดำเนินการใดๆ ที่กระทำโดยบริษัทต่อพนักงานจะคำนึงถึง ด้วยว่าพวกเขาสามารถชดเชยความเสียหาย โดยการทำการรายงานหรือให้ความช่วยเหลือ ในการสืบสวนเมื่อจำเป็นได้หรือไม่

Group Compliance Officer:

Gilles Delarue
Rhenus-Platz 1
59439 Holzwickede
Deutschland

Tel.: +49 (0) 2301 29 2800
Mail: gilles.delarue@de.rhenus.com

Team Member:

Melanie Helmich
Tel.: +49 (0) 2301 29 2660
Mail: melanie.helmich@de.rhenus.com

Sabrina Soriano Hernandez
Tel.: +49 (0) 2301 29 2280
Mail: sabrina.soriano@de.rhenus.com

Whistleblower System:

Integrity Line: <https://rhenus.integrityline.org>
Whistleblower-Hotline: +49 (0) 2301 29 2525
Mail: rhenus-compliance@de.rhenus.com
www.rhenus.com